



reinventando / los seguros

Guía de Estudio Preparación de Examen Cédula "B"

Riesgos Empresariales de Seguro de Personas. (R.E.S.P.)

SEGURO DE GRUPO VIDA

00.- ¿Cuál es el artículo dentro de la Ley Sobre el Contrato de Seguro que da origen al seguro de grupo vida?

- a) Artículo 161.
- b) Artículo 25.
- c) Artículo 91.
- d) Artículo 191.**

00.- De acuerdo al Reglamento del Seguro de Grupo de Vida, ¿en cuantos incisos se dividen los Grupos Asegurables ?

- a) En 2 incisos.
- b) En 3 incisos.
- c) En 4 incisos.**
- d) En 5 incisos

00. - ¿Cuál es el número mínimo de asegurados para formar un seguro de grupo vida en el caso de sindicatos?

- a) 10 asegurados.
- b) 25 asegurados.**
- c) 15 asegurados.
- d) 5 asegurados.

00.- ¿Qué porcentaje de los miembros de un grupo asegurable se requiere para emitir una póliza de seguro de grupo vida?

- a) 75 %.**
- b) 50 %.
- c) 25 %.
- d) 100 %.

00. - ¿Cuál es el requisito que menciona la Ley Sobre el Contrato de Seguro, para la celebración de un seguro de grupo vida?

- a) Sin examen médico obligatorio.**
- b) Sin cuestionario médico.
- c) Con examen médico obligatorio.
- d) Con cuestionario médico.

00.- ¿Con qué porcentaje máximo participa el asegurado cuando el Seguro de Grupo es contributivo?

- a) 50% de la prima correspondiente
- b) 90% de la prima correspondiente
- c) 75% de la prima correspondiente**
- d) 100 % de la prima correspondiente

00.- Las siguientes afirmaciones son condiciones obligatorias para la renovación de un Seguro de Grupo Vida, **EXCEPTO:**

- a) Aplicar la tarifa de primas en vigor**
- b) Entregar dividendos
- c) Emitir endosos a la póliza original
- d) Cumplir con los requisitos del reglamento

00.- De acuerdo al Reglamento del Seguro del Grupo, ¿Qué requisito deben cumplir las reglas elegidas para determinar la suma asegurada?

- a) La suma asegurada debe estar en relación al salario
- b) Evitar la selección adversa para la empresa de seguros
- c) Igual suma para todos los trabajadores del grupo**
- d) Permitir la deducibilidad del impuesto por parte del patrón

00.- ¿Cuál es el plazo máximo que tiene un trabajador de nuevo ingreso para firmar su consentimiento, sin necesidad de presentar examen médico?

- a) 60 días
- b) 30 días**
- c) 15 días
- d) 45 días

00.- ¿Cómo se obtiene la suma asegurada promedio en el Seguro de Grupo Vida?

- a) Dividiendo la suma asegurada total entre la prima emitida
- b) Dividiendo la suma asegurada total entre la cuota promedio
- c) Dividiendo la suma asegurada total entre el número total de asegurados**
- d) Dividiendo el número total de asegurados entre la suma asegurada total

00.- De acuerdo al reglamento del Seguro de Grupo, ¿Qué plazo tiene un contratante de un Seguro de Grupo para reportar los cambios en las sumas aseguradas?

- a) 10 días
- b) 60 días
- c) 15 días**
- d) 30 días

00.- La institución aseguradora que comercialice el seguro de grupo vida, deberá operar cuando menos en el plan:

- a) Ordinario de vida.
- b) Dotal.
- c) Temporal.**
- d) Vida pagos limitados.

00 - ¿Qué documento otorga la aseguradora a cada uno de los miembros de un seguro de grupo vida como constancia de que están asegurados?

- a) Póliza.
- b) Endoso.
- c) Consentimiento.
- d) Certificado.**

00. - ¿A qué tiene derecho el miembro que se separa del grupo asegurado en el contrato del seguro de grupo vida?

- a) A un seguro de vida colectivo.
- b) A un seguro de vida individual no temporal.**
- c) A un seguro de vida individual temporal.
- d) A un seguro de vida mancomunado.

00. - ¿Según el artículo 8 del Reglamento del Seguro de Grupo Vida, en que caso se podrá designar como beneficiario al contratante del seguro?

- a) Para garantizar el trabajo.
- b) Para continuar siendo asegurado.
- c) Para garantizar prestaciones.**
- d) Para tener derecho al seguro social.

00. - ¿Cuáles son los principales factores que se deben considerar para el cálculo de la prima del seguro de grupo vida?

- a) Jerarquía y estado civil.
- b) Estado civil y sexo.
- c) Sueldo y condiciones de salud.
- d) **Edad y suma asegurada.**

00. - ¿Cuál es el plan del seguro de grupo vida?

- a) Temporal a 5 años.
- b) **Temporal a 1 año.**
- c) Dotal a 1 año.
- d) Ordinario de vida.

00.- ¿Cuáles son los riesgos que cubre el seguro de grupo vida?

- a) Supervivencia, enfermedad, vejez.
- b) Muerte, accidente, vejez.
- c) Muerte, enfermedad, vejez.
- d) **Muerte, accidente, invalidez.**

00.- ¿Cuándo inicia el periodo de indisputabilidad de cada certificado en el seguro de grupo vida?

- a) **A partir del segundo año del certificado.**
- b) A partir del tercer año.
- c) A partir del primer año.
- d) A partir de la segunda renovación de la póliza.

00. - Cuando haya cambio de contratante en el caso de empleados u obreros de un mismo patrón ¿en el seguro de grupo vida a que tiene derecho la institución aseguradora?

- a) Podrá cambiar de plan.
- b) **Podrá rescindir el contrato.**
- c) Podrá cobrar extraprima.
- d) Podrá cambiar de beneficiario.

00. - ¿Cuál es el tope máximo de contribución al pago de la prima por el asegurado en caso de empleados u obreros de un mismo patrón, en el seguro de grupo vida?

- a) 25 % de la cuota promedio.
- b) **75 % de la cuota promedio.**
- c) 100 % de la cuota promedio.
- d) 50 % de la cuota promedio.

00.- ¿Cómo se determina la cuota promedio en el seguro de grupo vida?

- a) Dividiendo la suma asegurada entre los asegurados.
- b) Dividiendo la prima total entre los asegurados.
- c) **Dividiendo la prima total entre la suma asegurada total.**
- d) Dividiendo la prima total entre los beneficiarios.

00.- En el seguro de grupo vida ¿a partir de cuando se paga la suma asegurada por suicidio?

- a) **A partir del segundo año.**
- b) A partir del tercer año.
- c) A partir del pago de la póliza.
- d) A partir del primer año.

00. - ¿Cuál es el motivo de que la compañía otorgue participación de utilidades en el seguro de grupo vida?

- a) Por baja morbilidad.
- b) **Por baja siniestralidad.**
- c) Por el bajo costo del seguro.
- d) Por la contribución al pago de la prima.

00.- ¿Cuál es el número mínimo de personas en el caso de Asociaciones para formar un grupo asegurable?

- a) 10.
- b) 5.
- c) 25.**
- d) 3.

00.- ¿Cómo se garantizan los dividendos de experiencia global?

- a) Por la utilidad que obtiene la aseguradora en la cartera de un mismo ramo y tipo de seguro**
- b) Conforme a la utilidad que obtiene de todo tipo de seguros, incluyendo autos
- c) Por la utilidad de cada póliza y se calculan conforme al sistema de administración
- d) Sólo a grupos muy grandes y se calcula según su propia siniestralidad

00.- ¿Cuál es el plazo que tiene el Contratante para informar a la compañía los nuevos ingresos o retiros de sus empleados en una póliza bajo el sistema de autoadministración?

- a) Durante la vigencia del seguro
- b) A los 45 días de haber ingresado o salido del grupo
- c) Al término de la vigencia**
- d) A los 30 días de haber ingresado o salido del grupo

00.- Las siguientes son características del Seguro de Grupo Vida con experiencia propia, **EXCEPTO:**

- a) Deben ser 500 o más participantes
- b) Los dividendos dependen de los resultados de la siniestralidad del grupo asegurado
- c) La siniestralidad depende de la cartera global en este ramo de la aseguradora**
- d) Se considera la experiencia en siniestralidad de la empresa o empresas del grupo asegurado

00.- Elija de la siguiente lista, 2 aspectos importantes en la operación de un sistema autoadministrado:

1. Se ajustará el pago de las primas anualmente
2. La aseguradora emite los certificados
3. El contratante paga mensualmente altas y bajas
4. No se dará reporte de altas y bajas durante al año a la aseguradora

- a) 1, 2
- b) 4, 2
- c) 1, 4**
- d) 3, 1

00.- Según el sistema de administración normal, el contratante del seguro de grupo deberá reportar las altas y bajas en forma:

- a) Mensual.**
- b) Anual.
- Semestral.
- Trimestral.

00.- Seleccione de la siguiente lista 2 exclusiones de la cobertura de invalidez; en el Seguro de Grupo:

1. Accidentes de trabajo
2. Cuando el asegurado atenta contra su propia vida
3. Padecimientos por alcoholismo
4. Enfermedades preexistentes

- a) 1, 4
- b) 1, 2
- c) 2, 4
- d) 2, 3**



00.- Las siguientes son características típicas de un Seguro de Grupo, EXCEPTO:

- a) Se solicita la póliza sin necesidad de examen médico obligatorio
- b) El Grupo asegurado debe estar formado por 75% de los miembros que puedan ser asegurados
- c) La póliza debe amparar cuando menos a 10 trabajadores de una empresa o patrón
- d) Los trabajadores contribuyen al pago de las primas, con el 50% del costo de la póliza**

00.- La compañía ABC cuenta con una plantilla de 500 empleados. ¿Cuál es el número mínimo de empleados que deben asegurarse para que sea considerado un Seguro de Grupo, de acuerdo a lo establecido en el reglamento?

- a) 250 empleados
- b) 375 empleados**
- c) 300 empleados
- d) 350 empleados

00.- Las siguientes agrupaciones pueden ser amparadas en una póliza de seguro de Grupo Vida, EXCEPTO:

- a) Los Taxistas que pertenecen a un sitio
- b) La Asociación Mexicana de Ingenieros Civiles
- c) Los Bomberos del Distrito Federal**
- d) Unión de colonos de un mismo fraccionamiento

00.- Cuando un empleado se separa definitivamente del Grupo Asegurado. ¿Cuál es la obligación de la compañía aseguradora?

- a) Reintegrarle el 100% de la reserva matemática y los dividendos en caso de existir
- b) Conservarle el seguro, con la misma suma asegurada, pagando el empleado la prima correspondiente
- c) Convertir su seguro en un seguro saldado vitalicio con menor suma asegurada
- d) Asegurarlo sin examen médico, en cualquier plan individual salvo un temporal y sin beneficios adicionales**

00.- Dentro del reglamento del Seguro de Grupo de Vida. ¿Cómo se establece el criterio para determinar la suma asegurada máxima?

- a) La suma asegurada deberá determinarse para cada miembro del Grupo asegurado y no se excederá de la suma asegurada promedio
- b) La suma asegurada deberá ser igual o menor a la que resulte de multiplicar la suma asegurada promedio del grupo por los factores establecidos en el reglamento**
- c) La suma asegurada será el resultado de dividir la suma asegurada mayor del grupo entre el número de asegurados que lo componen
- d) La suma asegurada se determinará estableciendo el sueldo más alto de la empresa, el medio y el bajo y se promediará entre el número de asegurados.

00.- De los siguientes grupos, elige 3 que sean asegurables de acuerdo al Reglamento de Seguro de Grupo:

- 1) Empleados del Hospital Español
- 2) Asociación de Ingenieros Civiles
- 3) Agrupación de exalumnos del Colegio Madrid
- 4) Sindicato de pilotos de vuelo
- 5) Afiliados del club ajedrez

- a) 2, 4, 5
- b) 1, 3, 5
- c) 2, 3, 4
- d) 1, 2, 4**

00.- ¿Cuál es el plan que debe contratarse en un Seguro de Grupo Vida de acuerdo al Reglamento correspondiente?

- a) Temporal a 1 año o menor**
- b) Temporal a 5 años, renovable
- c) Ordinario de vida
- d) Dotal

00.- Elige cual es la diferencia esencial del Seguro Colectivo con respecto al Seguro de Grupo:

- a) No se expiden Certificados individuales
- b) Se puede operar en planes diferentes al temporal a un año**
- c) Se aplica una prima promedio, independientemente de la edad del Asegurado
- d) Las comisiones generalmente son menores

00.- Todos son documentos formales de un Seguro de Grupo, EXCEPTO:

- a) Solicitud matriz
- b) Certificados
- c) Consentimientos
- d) Certificado de examen médico**

00.- De acuerdo al Reglamento del Seguro de Grupo. ¿Cómo se establece la suma asegurada?

- a) De acuerdo al nivel de eficiencia de cada empleado
- b) Cada empleado es libre de establecer la suma asegurada que requiera
- c) Depende de la edad de cada empleado
- d) Por reglas que eviten la selección adversa a la Institución de Seguros**

00.- ¿En qué situación una Aseguradora puede exigir examen médico a un trabajador que se ha separado del Grupo asegurable para otorgar un seguro de Vida individual?

- a) El trabajador se pensionó por enfermedad provocada por el trabajo
- b) El empleado cambia a una actividad que implica mayor grado de peligrosidad
- c) El trabajador solicita el Seguro Individual el día 33 después de su separación del Grupo asegurable**
- d) La causa de separación del Grupo asegurable es que el trabajador cometió un delito

00.- El Contratante de una póliza de Seguro de Grupo puede ser beneficiario cuando:

- a) El objeto del seguro tiene que ver con las obligaciones de Previsión Social del Contratante
- b) Existen riesgos adicionales dentro del lugar de trabajo
- c) El objeto del seguro es garantizar un crédito concedido por el Contratante**
- d) El seguro va a ser contributivo y obligatorio para todos los empleados

00.- ¿Qué causa permite a una Aseguradora rechazar en cualquier momento una indemnización por muerte de un trabajador en Seguro de Grupo?

- a) Diferencia entre la suma asegurada del certificado y la de la regla elegida
- b) Dolo o mala fe en la información en el Consentimiento**
- c) Cambios en la actividad
- d) Error en la edad declarada en el Consentimiento

00.- Elige el documento que es necesario para poder emitir una póliza de un Seguro de Grupo:

- a) Actas de nacimiento de cada uno de los miembros del Grupo asegurable
- b) Padrón del Registro Federal de Causantes
- c) Hoja rosa del Seguro Social de cada uno de los miembros del Grupo asegurable
- d) Consentimiento de cada uno de los miembros del Grupo asegurable**

00.- De acuerdo al Reglamento del Seguro de Grupo, por la omisión o inexacta declaración de los hechos necesarios que proporcione el Contratante para la celebración del contrato, éste será:

- a) Disputable el primer año**
- b) Disputable los dos primeros años
- c) Disputable durante toda la vigencia de la póliza
- d) Indisputable durante toda la vigencia de la póliza



00.- Elige la opción que tenga la relación correcta entre la columna “Contratante” y la de “Grupo asegurable”:

CONTRATANTE

GRUPO ASEGURABLE

1) Sindicato

2) Empresa o Patrón

3) Gobierno

A) Empleados de la revista PROCESO

B) Trabajadores afiliados a la CTM

C) Cuerpo de bomberos del Estado de México

D) Policía Militar de Morelos

E) Trabajadores afiliados a la CROC

F) Trabajadores del departamento del D.F.

G) Obreros de una maquiladora

H) Afiliados a la ANDA

I) Operadores de fábrica “La Moderna”

a) 1- C, G, I 2- A, B, C, 3- D, E, F

b) 1- B, C, H 2- A, D, I, 3- E, F, G

c) 1- B, E, H 2- A, G, I, 3- C, D, F

d) 1- A, B, C, 2- D, E, F, 3- G, H, I

00.- En qué circunstancia el Contratante de un Seguro de Grupo puede ser el beneficiario del seguro:

a) Como recuperación de la jubilación

b) Cuando se amparan a través de la póliza, prestaciones otorgadas

c) Cuando el Contratante ha pagado la prima en su totalidad

d) Si el empleado tiene más de 10 años de trabajar en la empresa

00.- Si una persona se separa del Seguro de Grupo Vida. ¿Cuál es el tiempo máximo que tiene para solicitar un seguro individual?

a) 30 días

b) 60 días

c) 90 días

d) 120 días

00.- Al dejar de pertenecer a la póliza de Grupo. ¿Qué tipo de seguro puede contratar una persona con la misma Aseguradora, sin presentar examen médico?

a) Temporal a un año

b) Vida Pagos Limitados

c) Individual Ordinario de Vida

d) Temporal a 5 años

00.- ¿Quién tiene la obligación de comunicar las altas y bajas de una póliza de Grupo durante la vigencia del seguro?

a) La Aseguradora

b) El Contratante

c) Los Beneficiarios

d) Los Asegurados

00.- ¿Cómo se obtiene la suma asegurada promedio en el Seguro de Grupo?

a) Dividiendo la suma asegurada total entre la cuota promedio

b) Dividiendo la suma asegurada total entre suma asegurada individual

c) Dividiendo la suma asegurada total entre el número total de Asegurados

d) Dividiendo el número total de asegurados entre la suma asegurada total

d) Los Asegurados



00.- Qué condiciones deben cumplirse para que tenga validez el endoso de Sistema Autoadministrado?

- a) Que el Grupo asegurable sea del 75% del personal
- b) Que se encuentre asegurado el 100% del personal**
- c) Que se encuentre asegurado el 75% del personal elegible
- d) Que se aseguren mínimo 25 personas del grupo asegurable

00.- Identifica los 3 elementos que corresponden a las bases de operación del Sistema de Administración Tradicional de un Seguro de Grupo Vida:

- 1.- Informe de altas y bajas a la renovación
- 2.- Grupo asegurado de al menos el 75% de los empleados activos**
- 3.- Grupo asegurado del 100% de los empleados activos
- 4.- Ajuste de primas al momento del alta de nuevos asegurados**
- 5.- Ajuste de primas a la renovación
- 6.- Aviso de cambios en relación a la regla de la suma asegurada dentro de los siguientes 15 días**

- a) 1, 2, 5
- b) 3, 4, 6
- c) 2, 4, 6**
- d) 1, 3, 6

00.- ¿Cuál es el documento que la compañía entrega a cada uno de los miembros de un Grupo asegurado?

- a) Carátula de la póliza
- b) Recibos de pago
- c) Certificado individual**
- d) Folletería

00.- ¿Qué Sistema de Administración reduce gastos al Asegurado y a la Aseguradora en el Seguro de Grupo Vida?

- a) Mixto
- b) Autoadministrado**
- c) Tradicional
- d) Contributorio

00.- De las siguientes formas para determinar la suma asegurada elige las 5 que evitan una selección adversa en el Seguro de Grupo Vida:

- 1) Fija para todos los empleados**
- 2) Múltiplos de salario**
- 3) Basada en categoría que ocupa el empleado**
- 4) Por contribución económica del empleado
- 5) Combinación de dos o más factores**
- 6) Por nivel de prestaciones sociales
- 7) Antigüedad en el servicio en la empresa**
- 8) Antigüedad y ascensos laborales

- a) 1, 2, 3, 5, 7**
- b) 2, 3, 5, 7, 8
- c) 2, 3, 4, 7, 8
- d) 1, 3, 6, 7, 8

00.- ¿Qué se obtiene cuando se multiplica la suma asegurada promedio, por el factor que indica el Reglamento y de acuerdo al número de asegurados?

- a) El máximo de deducible que se pagará en caso de siniestro
- b) El máximo que se pagará en la cobertura de Últimos Gastos
- c) El mínimo de suma asegurada sin examen médico
- d) El máximo de suma asegurada sin requisitos de asegurabilidad**

00.- La suma asegurada máxima que puede contratar alguna persona sin requisitos de asegurabilidad está contemplada:

- a) La Ley General de Instituciones y Sociedades mutualistas de Seguros
- b) La Ley Sobre el Contrato de Seguro
- c) Ley del Impuesto Sobre la Renta
- d) El Reglamento de Seguro de Grupo**

00.- ¿Cuándo se debe informar las altas y bajas a la compañía en el Sistema Autoadministrado?

- a) Al inicio de la vigencia
- b) A los 30 días de haber ingresado o salido del Grupo
- c) Al término de la vigencia**
- d) A los 15 días de su ingreso o retiro

00.- ¿Cuánto tiempo debe tardar en firmar el Consentimiento del Seguro de Grupo Vida una persona de nuevo ingreso?

- a) 30 días**
- b) 10 días
- c) 45 días
- d) 60 días

00.- ¿Cuál es el documento base para conocer a los integrantes del grupo asegurable?

- a) Los Consentimientos individuales
- b) Las condiciones generales del contrato
- c) El registro de los miembros del grupo asegurable**
- d) Los Certificados

00.- De acuerdo al Reglamento de Grupo. ¿Cuál es el máximo de tiempo en que se debe reportar el cambio de suma asegurada de un Seguro de Grupo Vida?

- a) 45 días
- b) 15 días**
- c) 3 días
- d) 5 días

00.- ¿Cómo se les otorga el Seguro de Grupo a personas que ingresan al seguro 30 días después de iniciar labores en la empresa?

- a) Con una cláusula de exclusión de beneficios
- b) Con un examen médico**
- c) Con un período de espera para el otorgamiento de la cobertura
- d) Con una extraprima

00.- Todas son bases de operación del Sistema Autoadministrado, EXCEPTO:

- a) Informa de altas y bajas a la renovación
- b) Ajuste de primas a la renovación
- c) Grupo asegurado del 100% de los empleados activos con mínimo de 500
- d) Certificados por puesto o categoría**

00.- Es una característica del Sistema Autoadministrado en el Seguro de Grupo Vida:

- a) Se aplica prima promedio a los asegurados que se den de alta en fecha distinta a la emisión o renovación**
- b) Los asegurados mayores de 65 años pagan extraprima
- c) Los asegurados mayores de 65 años presentan examen médico
- d) Se aplican descuentos a asegurados del sexo femenino

00.- ¿Qué se entiende por Grupo asegurable en un Sistema Autoadministrado?

- a) El 75% de los empleados activos
- b) Un grupo formado por no menos de 25 personas
- c) El 100% de los empleados activos**
- d) El 75% de los empleados activos junto con los jubilados



00.- Elige dos aspectos importantes del Seguro Autoadministrado:

- 1.- El Contratante elabora los Certificados
- 2.- La Aseguradora registra el Consentimiento
- 3.- El Contratante paga mensualmente las altas y bajas
- 4.- Se debe asegurar a todo el personal

- a) 2, 3
- b) 1, 4**
- c) 1, 3
- d) 2, 4

00.- Todos son aspectos relacionados con la administración del Seguro de Grupo Vida, EXCEPTO:

- a) Las altas y bajas, cobro de primas, dividendos y pago de siniestros
- b) Reinstalación de suma asegurada**
- c) Cobro de primas
- d) Pago de siniestros

00.- ¿Quién recibe la indemnización que otorga el Seguro de Grupo Vida en caso de que el Beneficiario muera antes que el Asegurado?

- a) Los herederos legales del Asegurado**
- b) Los herederos legales del beneficiario
- c) El Contratante del seguro
- d) Se integra a un Fideicomiso

00.- ¿Qué debe hacer el Contratante de un Seguro de Grupo Vida para solicitar la indemnización de un trabajador que falleció 5 días después de su ingreso y que no fue dado de alta en la póliza?

- a) Solicitar un pago Ex-Gratia (pago de indemnización en forma especial)
- b) Entregar una carta, reconociendo el error y anexando documentación**
- c) Pagar una extraprima
- d) Enviar el Consentimiento y el alta del Seguro Social

Seguros Colectivos de Vida.

00. - ¿Cuáles son los planes del seguro colectivo de vida?

- a) Temporal 1, temporal 5.**
- b) Temporal 30, temporal 65.
- c) Temporal 30, ordinario de vida, temporal 1.
- d) Temporal 30, temporal 20.

00.- ¿Cuál es el número mínimo de personas que se requiere para formar una Colectividad asegurable?.

- a) 10.
- b) 5.**
- c) 8.
- d) 25.

00.- ¿Cuál es el documento que se le entrega a cada miembro de la colectividad como constancia de estar asegurado?.

- a) Póliza.
- b) Consentimiento.
- c) Endoso.
- d) Certificado.**

00.- En el caso de una Colectividad podemos observar que el riesgo en común es:

- a) Normal.
- b) Subnormal.
- c) Homogéneo.
- d) Heterogéneo.**

00.- ¿Qué nombre reciben las coberturas que se adicionan al plan básico, tienen sus propias características, exclusiones y costo?

- a) Básicas.
- b) Adicionales.**
- c) Limitadas.
- d) Amplias.

00.- Para que el seguro no se considere nulo cada uno de los miembros de la colectividad asegurada deberá:

- a) Firmar la solicitud.
- b) Firmar el consentimiento.**
- c) Firmar el endoso.
- d) Firmar el certificado.

00.- Si el contratante reporta mensualmente las altas y bajas de la Colectividad diremos que el Sistema de Administración es:

- a) Normal**
- b) Autoadministrado
- c) Autónomo
- d) Básico

00.- Si una persona se separa de la Colectividad asegurada, podrá solicitar seguir asegurado en un plan individual con excepción de un:

- a) Temporal.**
- b) Dotal.
- c) Ordinario de Vida.
- d) Ordinario de Vida Pagos Limitados.

00.- ¿Cuántas solicitudes se deberán llenar para el seguro colectivo?

- a) 1.**
- b) 5.
- c) 25.
- d) 10.

00.- ¿Qué nombre recibe el seguro que tiene por objetivo cubrir los gastos que representan los servicios funerarios en caso de fallecimiento de algunos de los miembros de la Colectividad asegurada?

- a) Gastos Funerarios Colectivo.**
- b) Seguro de Grupo.
- c) Seguro Colectivo Vida.
- d) Gastos Funerarios Grupo.

00.- ¿Cuál es el plan que opera para el seguro de Gastos Funerarios?

- a) Temporal 5.
- b) Temporal 10.
- c) Temporal 1.**
- d) Temporal 20.

00.-¿Cuál es la edad mínima para que la compañía pague la suma asegurada por fallecimiento?.

- a) 16 años.
- b) 18 años.
- c) 25 años.
- d) 12 años.**

00.- ¿Cuál es el porcentaje mínimo requerido para formar un Grupo o Colectividad asegurable?.

- a) 10%.
- b) 15%.
- c) 75%.**
- d) 25%.

00.- ¿Cuándo inicia el periodo de indisputabilidad de cada certificado en el Seguro de Gastos Funerarios?

- a) A partir del primer año.
- b) A partir del tercer año.
- c) A partir del segundo año del certificado.**
- d) A partir de la segunda renovación de la póliza.

00.-El objetivo de este seguro es el de garantizar al contratante el pago del saldo insoluto al ocurrir el fallecimiento del asegurado, estamos hablando del seguro de:

- a) Deudores diversos.**
- b) Gastos funerarios.
- c) Seguro de grupo vida.
- d) Colectivo vida.

00.- En el seguro de deudores diversos, ¿quién es el beneficiario irrevocable?.

- a) El contratante.**
- b) El asegurado.
- c) El intermediario.
- d) La compañía.

00.- ¿Cuál es el plan que se maneja en el Seguro de Deudores?

- a) Temporal 5.
- b) Temporal 10.
- c) Temporal 1.**
- d) Temporal 20.

Seguro de Hombre Clave, Seguro de Socios.

00. – ¿En que tipo de seguro la indemnización proveniente de un siniestro puede ser utilizada para ejercer el derecho de tanto?

- a) Seguro de deudores.
- b) Seguro de hombre clave.
- c) Seguro de propietario único.
- d) Seguro de socios.**

00. – El objetivo de este seguro es resarcir al contribuyente la pérdida económica que se deriva de la muerte, accidente o en enfermedad de un técnico o dirigente:

- a) Seguro de Socios.
- b) Seguro de Hombre Clave.**
- c) Seguro de propietario único.
- d) Seguro colectivo.

00. - A la terminación del seguro de hombre clave ¿qué obligación señala la ley del impuesto sobre la renta para el contratante de la póliza?

- a) **La póliza deberá ser rescatada y acumular a sus ingresos.**
- b) Otorgar un seguro de accidentes personales.
- c) Rehabilitar el seguro inmediatamente.
- d) Cambiar de beneficiario.

00.- Cuando una persona cuenta con un conocimiento poco común y las ganancias o la vida del negocio pueden verse gravemente afectadas por su fallecimiento, dicha persona se define como:

- a) Persona indispensable
- b) Empleado extraordinario
- c) Socio mayoritario
- d) **Hombre clave**

00. - Señala 2 tipos de seguro de negocios que se utilizan para el seguro de socios.

- a) Deudores diversos y conyugal.
- b) Individual y colectiva.
- c) **Mancomunado, compra cruzada.**
- d) Gastos funerarios y Seguro de empresa.

00. - Indica que beneficio adicional se pueden contratar en el seguro de hombre clave.

- a) **Pago adicional por invalidez total y permanente.**
- b) Muerte accidental.
- c) Exención de pago de primas.
- d) Pérdidas orgánicas.

00. - En materia de deducibilidad de impuestos ¿qué características debe tener la empresa en relación al contrato de Seguro de Hombre Clave?

- a) **El contratante deberá ser el beneficiario irrevocable.**
- b) El contratante deberá pagar la prima.
- c) El contratante puede ser una tercera persona.
- d) El contratante y asegurado deben ser uno mismo.

00.- Identifique de la siguiente lista 3 requisitos que establece el Reglamento de la Ley del Impuesto sobre la Renta, para deducir la prima del Seguro de técnicos o dirigentes:

- 1.- La vigencia no debe ser mayor a 20 años
- 2.- La forma de pago debe ser anual
- 3.- El Contratante debe ser Beneficiario irrevocable
- 4.- La prima debe ser nivelada
- 5.- Los familiares deben ser los beneficiarios
- 6.- La relación contractual del técnico debe ser mercantil

- a) 2, 5, 6
- b) 1, 2, 5
- c) **1, 3, 4**
- d) 3, 4, 6

00.- ¿Qué nombre recibe la Ley que fundamenta la deducibilidad del Seguro de Hombre Clave?

- a) Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros.
- b) Ley Sobre el Contrato de Seguro.
- c) Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.
- d) **Ley del Impuesto sobre la Renta.**

00.- ¿Qué nombre recibe el Reglamento que fundamenta la deducibilidad del Seguro de Hombre Clave?

- a) Reglamento del Seguro de Grupo.
- b) Reglamento de Agentes de Seguros y de Fianzas.
- c) Reglamento de la CNSF en materia de inspección, vigilancia y contabilidad.
- d) **Reglamento de la Ley del Impuesto sobre la Renta.**

00.- ¿Cuáles son las características que debe tener un plan para técnicos, dirigentes y socios industriales?

- a) Seguro temporal a un plazo mayor a 20 años.
- b) **Seguro temporal a un plazo no mayor de 20 años.**
- c) Seguro temporal a un plazo mayor a 20 años.
- d) Seguro temporal a un plazo no mayor a 20 años.

00.- El origen y fundamento del seguro de Hombre Clave lo identificamos en la Ley del Impuesto Sobre la Renta en el artículo:

- a) 24 fracc. XII.
- b) 24 fracc. XIII.
- c) 31 fracc. XII.
- d) **31 fracc. XIII.**

00.-En el Seguro de Hombre Clave, si el asegurado solicita un préstamo ¿Qué obligación tiene la compañía aseguradora?

- a) Se podrá otorgar el préstamo.
- b) **No se podrá otorgar el préstamo.**
- c) Se podrá otorgar el préstamo deduciéndolo de la indemnización.
- d) No se podrá otorgar el préstamo en los dos primeros años.

00.- El objetivo de este seguro es resarcir a la sociedad de la pérdida de capital que puede producir el fallecimiento de alguno de los Socios:

- a) Hombre clave.
- b) Propietario único.
- c) **Seguro de Socios.**
- d) Seguro de Deudores.

00.-El Seguro de Socios más recomendable para su posible deducción es:

- a) Seguro de empresa.
- b) Seguro mancomunado.
- c) Seguro de plan de compra cruzada.
- d) **Seguro Colectivo como plan de previsión social.**

00.-Cuando fallece el Socio mayoritario, la mejor alternativa seria:

- a) Liquidar la sociedad.
- b) Reorganizar la sociedad.
- c) Una venta planeada de la sociedad.
- d) **El seguro de vida para finalizar la reorganización.**

00.- Los nombres, nacionalidad, domicilio, objeto de la sociedad, razón social, importe del capital son datos que deberá contener:

- a) La Póliza.
- b) **La Escritura Constitutiva.**
- c) El Certificado.
- d) El Consentimiento.

00.-La combinación de recursos, esfuerzos para la realización de un fin común, de carácter preponderantemente económico sería parte de la definición de:

- a) Un grupo.
- b) Una colectividad.
- c) Una Sociedad.**
- d) Un equipo.

00.- ¿Cuál de las siguientes Sociedades se considera Mercantil?

- a) Sociedad anónima.**
- b) Sociedad cooperativa.
- c) Sociedad cooperativa escolar.
- d) Sociedad cooperativa de consumidores.

00.- En que ley se mencionan los distintos tipos de Sociedades Mercantiles:

- a) Ley General de Sociedades Cooperativas.
- b) Ley General de Sociedades Mercantiles.**
- c) Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros.
- d) Ley del Seguro Social.

Marco Legal.

00. - De acuerdo al artículo 24 fracción XII de la Ley del Impuesto Sobre la Renta nos habla de la deducción de impuestos relativa a los gastos de:

- a) Gastos de previsión social.**
- b) Gastos del seguro social.
- c) Gastos de las primas de vida individual.
- d) Gastos de seguros de técnicos y directivos.

00. - Indica 2 leyes que protegen los riesgos personales de los trabajadores:

- a) Ley del Seguro Social y la Ley Federal de Trabajo.**
- b) Ley Sobre el Contrato de Seguros y Ley del ISSSTE.
- c) Ley General de Seguros y Código Civil del D.F.
- d) Ley de Comercio Marítimo y Ley Federal de Trabajo.

00. - ¿Cuál es la Secretaría que fija las reglas generales a las que deben sujetarse las instituciones de seguros que practican el seguro de grupo vida, cuando otorgan participación de utilidades?.

- a) Secretaría de Educación Pública.
- b) Secretaría de Comercio y Fomento Industrial.
- c) Secretaría de Marina.
- d) Secretaría de Hacienda y Crédito Público.**

00. - Según la Ley Federal de Trabajo, señale la definición de riesgo de trabajo:

- a) Accidentes y enfermedades por la práctica deportiva.
- b) Accidentes y enfermedades por motivo del trabajo.**
- c) Accidentes y enfermedades en el hogar.
- d) Accidentes y enfermedades durante viajes de placer.

00. - ¿En qué artículo y fracción de la Ley del Impuesto Sobre la Renta se establecen los criterios para la deducción de impuestos para el seguro de técnicos y dirigentes?

- a) **Artículo 31 fracción XIII.**
- b) Artículo 19 fracción V.
- c) Artículo 24 fracción XIII.
- d) Artículo 23 fracción IX.

00.- Según la Ley del Seguro Social, algunos de los seguros que comprende el régimen obligatorio son:

- a) **Invalidez, vejez, cesantía en edad avanzada y muerte.**
- b) Muerte, accidente e invalidez
- c) Muerte, incapacidad total, incapacidad parcial
- d) Invalidez total y permanente, muerte

Administración de Riesgos

00.- La identificación, evaluación, jerarquización, análisis de alternativas, establecimiento de programas y control, pertenecen al proceso de:

- a) Administración de pólizas.
 - b) **Administración de Riesgos.**
 - c) Estudio del riesgo.
- Alternativas ante el riesgo

00.- En el estudio de la Administración de Riesgos en el proceso de la jerarquización se deberán de tomar en cuenta 3 dimensiones que son:

- a) Estudio, clasificación y tarificación.
- b) Frecuencia, tarificación y extraprima.
- c) **Frecuencia, severidad de la pérdida y la variación.**
- d) Frecuencia, clasificación y acercamiento.

00.- Señala dos de las alternativas de solución ante el riesgo de acuerdo al proceso de Administración de Riesgos:

- a) Proteger y eliminar.
- b) Distribuir y conceder.
- c) Minimizar y evadir.
- d) **Prevenir y distribuir.**

00.- Ceder las consecuencias económicamente adversas a una Institución Aseguradora es una de las alternativas de solución ante el riesgo, ¿a cuál se refiere?

- a) Asumir.
- b) **Transferir.**
- c) Eliminar.
- d) Reducir.

00.- Elige el ejemplo que corresponda a un Riesgo Financiero:

- a) Un incendio
- b) Una enfermedad
- c) El robo de valores
- d) **Iniciar un negocio**

00.- Si el negocio ya no está expuesto al riesgo. ¿Qué sucede con el Contrato de Seguro?

- a) **Se nulifica**
- b) Se mantiene la póliza en reserva
- c) Se cobra la mitad de la póliza
- d) Sigue vigente

00.- ¿Cuál es la causa de que no se indemnice un siniestro aunque el riesgo esté asegurado?

- a) Que no se pague el deducible
- b) **Que se impida la subrogación**
- c) Que la póliza se extravíe
- d) Que el Asegurado se ampare

00.- Todas son acciones que la Aseguradora puede tomar cuando se asegura un bien que no existe, EXCEPTO:

- a) Restituye las primas pagadas y se queda con el monto de los gastos que realizó
- b) Nulifica el contrato
- c) Demandar al Asegurado por perjuicio
- d) **Si existe dolo, cobra el doble de la prima anual**

00.- Se entiende por Subrogación de Derechos, cuando:

- a) El Asegurado realiza la reclamación sin permitir a la Aseguradora que haga nada contra quien causó el daño
- b) El Asegurado realiza todos los trámites de recuperación ante el causante del daño
- c) La Aseguradora paga el siniestro y exige al Asegurado recupere la pérdida al causante del daño
- d) **La Aseguradora sustituye en sus derechos al Asegurado contra quien le causó los daños**

00.- ¿Cuál es el propósito de la Administración de Riesgos?

- a) Establecer prioridades de recursos para cada una de las áreas de una empresa
- b) **Determinar cada uno de los riesgos que puedan afectar la continuidad de un negocio**
- c) Determinar que riesgo conviene más que suceda porque causa menos pérdidas
- d) Distribuir los recursos para poder pagar todos los siniestros que ocurran

00.- ¿Qué es un Riesgo Puro?

- a) El que se presenta solo en una parte de una Sociedad
- b) El que afecta únicamente la integridad de una persona
- c) **El que produce siempre una pérdida o una no pérdida**
- d) El que produce una ganancia o una pérdida

00.- Si el Asegurado compra varios seguros en diferentes Aseguradoras sobre el mismo bien y no avisa a ninguna Aseguradora. ¿Qué pasa cuando hay un siniestro?

- a) **Ninguna Aseguradora le paga**
- b) Cada Aseguradora paga la suma asegurada estipulada en la póliza
- c) Todas pagan el siniestro
- d) Cobran doble deducible para pagar

00.- A la incertidumbre que existe en cuanto a que ocurra o no un suceso, se le conoce en el ámbito de la Administración de Riesgos, como:

- a) **Riesgo**
- b) Probabilidad
- c) Siniestro
- d) Emergencia

00.- ¿Cómo se llaman los riesgos materiales de acuerdo a la Administración de Riesgos?

- a) Consecuenciales
- b) **Legales y contractuales**
- c) Criminales
- d) De las propiedades físicas

00.- Elige de la lista, las acciones que impidan la Subrogación de la Aseguradora:

- 1.- El Asegurado da los datos del tercero
- 2.- El Asegurado proporciona la información que le pide la Aseguradora
- 3.- Omite algún dato del siniestro a la Aseguradora
- 4.- No se presenta cuando la Aseguradora lo necesita
- 5.- Se arregla con el tercero antes que llegue el ajustador

a) 3, 4, 5

- b) 1, 2, 3
c) 1, 3, 4
d) 2, 4, 5

00.- Cuando después de un siniestro, se comprueba que el bien no existía al ser asegurado. ¿Qué sanción se le impone al Asegurado?

a) No ser asegurable nuevamente

- b) Pagará el doble de la prima anual
c) Una demanda contra judicial
d) Una multa en días del salario mínimo

00.- A la posibilidad de que ocurra un acontecimiento a largo plazo o la frecuencia relativa de algún suceso, se le conoce como:

a) Seguro

b) Riesgo

- c) Probabilidad
d) Incertidumbre

00.- A qué etapa de la Administración de Riesgos corresponden las actividades de buscar causas, efectos y clasificación de los riesgos:

a) Identificación

- b) Evaluación
c) Transferencia
d) Retención

00.- Dentro de la Operación de Daños, si al momento de ocurrir un siniestro, los bienes tienen en conjunto un valor total superior a la cantidad asegurada, la Aseguradora responderá solamente de manera proporcional al daño causado; a esta afirmación se le conoce como:

a) Valor de Reposición

b) Riesgos cubiertos por la póliza

c) Forma de indemnización (Proporción indemnizable)

d) Procedimientos de salvaguarda

00.- Dentro de la Administración de Riesgos, el Riesgo Financiero puede clasificarse en:

a) Subjetivo y objetivo

b) Particular y general

- c) Material y moral
d) Especulativo y puro

00.- ¿Cómo se clasifican los riesgos que provienen de fenómenos naturales, como el Terremoto o el Huracán?

a) Particulares

b) Fundamentales

- c) Objetivos
d) Subjetivos



00.- En la Administración de Riesgos. ¿Cómo se clasifican los riesgos que un individuo causa por negligencia?

- a) Objetivos
- b) Dolosos
- c) Fundamentales
- d) **Particulares**

00.- ¿Cómo se clasifica el riesgo que tiene una persona que asegura un vehículo en mal estado con la intención de que se lo roben?

- a) **Moral**
- b) Físico
- c) Consecuencial
- d) Particular

00.- Elige de la siguiente lista, los factores que toma en cuenta un Administrador de Riesgos para determinar la Pérdida Máxima Probable:

- 1.- El número de veces que ocurre una pérdida
- 2.- El daño económico que ha ocurrido
- 3.- La actitud de los dueños con los riesgos
- 4.- La posibilidad que el ser humano o el equipo falle
- 5.- La situación financiera de la empresa
- 6.- La situación económica del país

- a) 4, 5, 6
- b) 2, 3, 5
- c) **1, 2, 4**
- d) 1, 3, 6

Gastos Médicos Mayores Grupo y Colectivo.

00.- En el seguro de gastos médicos mayores grupo y colectivo ¿cuándo se aplica deducible?

- a) **Por cada enfermedad.**
- b) Por cada accidente.
- c) Por cada accidente y enfermedad.
- d) Por cada pago directo.

00. - En la póliza de gastos médicos mayores grupo ¿cuál es el periodo de espera para amparar los gastos derivados de cesárea?

- a) 4 meses.
- b) 1 año.
- c) 2 años.
- d) **10 meses.**

00. - ¿De cuánto es el periodo de espera en las pólizas de gastos médicos mayores grupo y colectivo para amparar los gastos derivados de la cobertura del recién nacido?

- a) **A partir de 30 días del nacimiento.**
- b) A partir del nacimiento.
- c) A partir de la renovación.
- d) A partir del alta del asegurado.



00. - Los tratamientos de litotripsias estarán cubiertos en la póliza de gastos médicos mayores grupo y colectivo con un periodo de espera de:

- a) A partir del alta.
- b) Dos años.
- c) Tres años.
- d) Un año.**

00.- Si una enfermedad consume el 100% de la suma asegurada de un miembro del grupo familiar y luego necesita atenderse de otra, la póliza opera de la siguiente forma:

- a) No existe cobertura para la nueva enfermedad, ya que la anterior consumió el total de suma asegurada para ese asegurado.
- b) La suma asegurada restante del grupo familiar se utiliza para el pago de la nueva enfermedad de ese miembro de la familia asegurada.
- c) La suma asegurada se reinstala para ese asegurado y para cualquier enfermedad distinta a la que originó el agotamiento de la suma original.**
- d) Ninguna de las anteriores.

00.-Son enfermedades excluidas totalmente:

- a) Gastritis, colitis y enfermedades gastrointestinales.
- b) SIDA.**
- c) Cáncer.
- d) SARS.

00. - ¿Cómo se consideran en la póliza de gastos médicos mayores grupo y colectivo los gastos derivados de tratamientos dietéticos, estéticos, de obesidad, etc.?

- a) Gastos cubiertos con periodo de espera.
- b) Gastos cubiertos.
- c) Gastos no cubiertos.**
- d) Gastos cubiertos con cuestionario respectivo.

00. - Si la póliza de gastos médicos mayores es obligatoria para los miembros y como mínimo 25 titulares, se considerará como:

- a) Grupo.**
- b) Colectivo.
- c) Grupo y colectivo.
- d) Individual y familiar.

00. - Señala 2 gastos médicos cubiertos por la póliza de gastos médicos mayores grupo y colectivo:

- a) Afecciones del embarazo y parto.
- b) Hospital y reposición de prótesis.
- c) Enfermera y tratamientos psicológicos.
- d) Hospital y medicamentos.**

00. - ¿En la póliza de gastos médicos mayores grupo y colectivo, cómo se expresa la suma asegurada?

- a) Número de Veces el Salario Mínimo General Mensual Vigente en el Distrito Federal.**
- b) Número de Días de Salario Diario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal.
- c) Número de Salarios Anuales General Vigente en el Distrito Federal.
- d) Cantidad fija.

00. - ¿De cuánto tiempo dispone el asegurado para el aviso por escrito de siniestro en la póliza de gastos médicos grupo y colectivo?

- a) 15 días.
- b) 10 días.
- c) 5 días.**
- d) 30 días.

00. - Señala la edad máxima de aceptación en la póliza de gastos médicos mayores grupo y colectivo:

- a) 69 años.
- b) 60 años.
- c) 65 años.
- d) **64 años**

00.- ¿En que caso se amparan los tratamientos dentales, alveolares o gingivales en el Seguro de Gastos Médicos?

- a) Cuando están prescritos los tratamientos por un dentista
- b) **Como consecuencia de un accidente cubierto**
- c) Como causa de una enfermedad amparada
- d) Cuando se necesite ortodoncia

00.- ¿Cuál es una exclusión del seguro de Gastos Médicos?

- a) **Tratamientos de hipnotismo**
- b) Estados de eclampsia
- c) Transfusiones de sangre
- d) Hospitalización

00.- Todas son cláusulas que no quedan cubiertas en el Seguro de Gastos Médicos de Grupo, EXCEPTO:

- a) Tratamientos encaminados a corregir trastornos de la conducta y el aprendizaje
- b) **Gastos como receptor en un trasplante de órganos**
- c) Padecimientos preexistentes
- d) Padecimientos que resulten del alcoholismo o toxicomanías

00.- ¿Porqué razón un padecimiento se considera preexistente en el Seguro de Gastos Médicos de Grupo?

- a) Porque no se detectó ningún síntoma antes de la contratación
- b) Porque los síntomas se manifestaron después de celebrarse el contrato de seguro
- c) Porque la enfermedad se presentó durante la vigencia de la póliza
- d) **Porque los síntomas y/o signos son aparentes a la vista antes de contratar la póliza**

00.- En un seguro de Gastos Médicos Mayores. ¿Cómo procede el pago de un siniestro cuando el Asegurado cuenta con un seguro individual y otro de grupo con diferentes aseguradoras?

- a) Sólo paga la Aseguradora que emitió el seguro de grupo
- b) Cada Aseguradora paga el importe del gasto efectuado
- c) **Las dos Aseguradoras concurren proporcionalmente hasta el importe real**
- d) Sólo paga la Aseguradora que emitió el seguro individual

Accidentes Personales Colectivo, Viaje, Escolar.

00.- La suma asegurada de la cobertura de muerte accidental puede contratarse:

- a) En UDI'S.
- b) **Con acumulación o sin acumulación.**
- c) Únicamente sin acumulación.
- d) Únicamente con acumulación.

00.- Tipos de incapacidad que contempla indemnización diaria en el seguro de accidentes personales.

- a) Total permanente, parcial.
- b) **Total o parcial.**
- c) Permanente total, parcial.
- d) Parcial permanente y total.



00. - ¿Cuál es el periodo máximo de beneficio en caso de incapacidad total en la póliza de accidentes personales en viaje?

- a) 1460 días.
- b) 1462 días.
- c) 765 días.
- d) 730 días.

00.- Relacione los siguientes beneficios con sus respectivas características

BENEFICIOS

CARACTERISTICAS

- 1.- Accidente
- 2.- Invalidez Total

- A.- Período de 3 a 6 meses para que proceda la reclamación
- B.- Período máximo de 90 días a partir del siniestro para que proceda la reclamación
- C.- Indemnización de rentas o una sola exhibición
- D.- Indemnización únicamente en un solo pago

- a) 1 A, B; 2 C, D
- b) 1 B, C; 2 A, D
- c) 1 B, D; 2 A, C
- d) 1 A, C; 2 B, D

00. - ¿Qué nombre recibe la imposibilidad del asegurado para desempeñar todas las labores diarias propias de su ocupación en la póliza de accidentes personales?.

- a) Incapacidad total.
- b) Incapacidad parcial.
- c) Incapacidad total y permanente.
- d) Incapacidad permanente parcial.

00. - ¿Cuál es el límite máximo de aumento de suma asegurada para las secciones de muerte y pérdidas orgánicas que se puede otorgar en forma automática y sin costo alguno en la póliza de accidentes personales colectivo?.

- a) 10 %.
- b) 50 %.
- c) 25 %.
- d) 100 %.

00. - Si el asegurado recibió indemnización por pérdidas orgánicas y como consecuencia del mismo accidente se presenta la muerte dentro del periodo de 90 días. ¿a qué tiene derecho el beneficiario de la póliza?.

- a) A deducir de la suma asegurada lo pagado por la sección II.
- b) A la suma asegurada por muerte.
- c) A la suma asegurada por pérdidas orgánicas.
- d) A la suma asegurada por indemnización diaria.

00. - ¿Cuál es la edad de aceptación de la sección de indemnización diaria en la póliza colectiva de accidentes en viaje?.

- a) 18 años.
- b) 12 años.
- c) 16 años.
- d) 25 años.

00. - La sección básica de la póliza de accidentes personales colectivo es:

- a) Muerte accidental .
- b) Pérdidas orgánicas.
- c) Indemnización diaria.
- d) Reembolso de gastos médicos.

00. - En la sección de pérdidas orgánicas de la póliza de accidentes personales colectivo, el riesgo de anquilosamiento esta cubierto en la escala de indemnización:

- a) Escala c.
- b) Escala a.
- c) Escala a y b.
- d) Escala b.**

00.- La acción provocada por una fuerza externa, súbita, fortuita y violenta que produce lesiones en la persona, es la definición de:

- a) Enfermedad.
- b) Accidente.**
- c) Invalidez.
- d) Incapacidad.

00. - Señala la definición de accidentes personales colectivo en viajes:

- a) Viaje por cuenta y orden del contratante mayor a 75 Kms.
- b) Viaje por cuenta y orden del contratante mayor a 50 Kms.
- c) Viaje por cuenta y orden del contratante mayor a 25 Kms.**
- d) Viaje por cuenta y orden del contratante mayor a 100 Kms.

00. - ¿Cuáles son los 2 beneficios de la sección de reembolso de gastos médicos de la póliza de accidentes personales colectivo que tienen limite de suma asegurada?.

- a) Litotripsias y hemorroides.
- b) Honorarios de médicos y enfermeras.
- c) Ambulancia y medicinas.
- d) Ambulancia y ortodoncia.**

00. - ¿A cuánto asciende la indemnización por incapacidad parcial en la póliza de accidentes personales colectiva?.

- a) 40 % de la indemnización por incapacidad total.**
- b) 40 % de sueldo diario del asegurado.
- c) 40 % de la suma asegurada de esta sección.
- d) 40 % de la incapacidad parcial.

00. - En la póliza de accidentes personales escolar las coberturas de muerte accidental y pérdidas orgánicas, se pueden contratar:

- a) En forma independiente o conjuntamente.**
- b) Solamente en forma conjunta.
- c) Por periodos mayores de 5 años.
- d) Por periodos mayores a 1 año.

00. - Señala 3 gastos cubiertos por la sección de reembolso de gastos médicos de la póliza de accidentes personales escolar:

- a) Medicinas, prótesis y preexistencia.
- b) Hospital, médicos y enfermeras.**
- c) Tratamientos estéticos, psicológicos y ambulancia.
- d) Laboratorio, gabinete y parto.

00.- ¿Cuáles dependientes económicos pueden cubrirse en una póliza Colectiva de Accidentes Personales?

- a) Esposa, hijos mayores de 30 días y padres
- b) Esposa, hermanos e hijos que dependan directamente de los padres
- c) Esposa, los hijos mayores de 30 días y los que sean solteros, siempre y cuando no tengan trabajo remunerado**
- d) Esposa, padres y suegros que rebasen las edades de aceptación



00.- ¿Cuál de los siguientes gastos están amparados en la cobertura de Reembolso de Gastos Médicos del Seguro Colectivo de Accidentes Personales?

- a) Gastos efectuados por infecciones cuya causa sea diferente al accidente
- b) Gastos efectuados los 10 primeros días posteriores al accidente**
- c) Gastos erogados después de un año del accidente
- d) Gastos realizados por el acompañante del Asegurado cuando el accidente ocurrió en el extranjero

00.- El Seguro Colectivo de Accidentes Personales en Viaje cubre los siguientes accidentes, EXCEPTO los que ocurren al subir, a bordo o mientras se encuentre en, o al bajar de:

- a) Un avión comercial
- b) Un autobús
- c) El avión de su patrón**
- d) Un crucero

00.- Si hay separación de dedos a partir del metatarso, es desprendimiento de:

- a) Manos
- b) Pies**

00.- De la siguiente lista, indica a los Grupos asegurables que podrán contratar un Seguro Colectivo de Accidentes Personales:

- 1.- 35 personas de un sindicato y representan el 80% del total
- 2.- 6 empleados de una empresa y constituyen el 100% del personal
- 3.- 20 policías de un municipio que son la totalidad
- 4.- 42 condóminos vecinos que agrupan el 95% del total

- a) 2, 4
- b) 1, 4**
- c) 2, 3
- d) 1, 3

Riesgos Empresariales de Seguros de Daños . (R.E.S.D.)

AUTOMOVILES

00.- Conjunto de vehículos propiedad del titular de la póliza sea persona física o persona moral. Normalmente todos los vehículos tienen el mismo paquete de protección, es el concepto de:

- a) Flotilla.**
- b) Colectividad.
- c) Dividendo.
- d) Camiones.

00.- Conjunto de vehículos de un grupo, colectividad, asociación o empresa cuyas características de contratación son diferentes, es el concepto de:

- a) Flotilla.
- b) Colectividad.**
- c) Dividendo.
- d) Camiones.

00.- Un camión causa daños a otros vehículos en San Antonio, California. El seguro no paga los daños. ¿En qué cláusula se encuentra la razón de ésta decisión?

- a) Otros seguros
- b) Territorialidad**
- c) Exclusiones
- d) Riesgos cubiertos

00.- ¿Cuál es el ejemplo de carga peligrosa para R.C. Camiones?

- a) Joyería
- b) Ropa
- c) Electrodomésticos
- d) Troncos de madera**

00.- Todas son coberturas incluidas en el paquete amplio, EXCEPTO:

- a) Equipo especial**
- b) Daños materiales
- c) Gastos médicos a ocupantes
- d) Robo total

00.- Un camión choca y el chofer tiene aliento alcohólico. ¿en qué cobertura queda amparado?

- a) Daños por la carga
- b) Responsabilidad civil
- c) Es una exclusión**
- d) Daños materiales

00.- ¿Qué cobertura no queda incluida en el paquete limitado?

- a) Robo Total
- b) Daños Materiales**
- c) Responsabilidad Civil
- d) Gastos Médicos a Ocupantes

00.- Un camión causa daños a otros vehículos con la carga que transporta. ¿Qué tipo de cobertura ampara este suceso?

- a) Exclusión
- b) Básica o Principal
- c) Adicional
- d) Por convenio expreso**

00.- ¿En qué tiempo máximo debe valor los daños de un vehículo la Aseguradora?

- a) 12 horas
- b) 24 horas
- c) 48 horas
- d) 72 horas**

00.- Relaciona la columna de Tipo de Licencias con la de Vehículos:

TIPO DE LICENCIA

- 1.- Tipo A
- 2.- Tipo B
- 3.- Tipo C
- 4.- Tipo D

VEHICULO

- A.- menos de 8 asientos
- B.- más de 8 asientos
- C.- Transporte público
- D.- Motocicletas

- a) 1-A, 2-B, 3-C, 4-D**
- b) 1-C, 2-A, 3-B, 4-D
- c) 1-D, 2-C, 3-B, 4-A
- d) 1-A, 2-B, 3-D, 4-B

00.- Todas son obligaciones que tiene el Asegurado cuando sucede un siniestro que afecta el seguro de automóviles, EXCEPTO:

- a) Comparecer en todo procedimiento civil
- b) Comprobar la propiedad del vehículo**
- c) Dar aviso a la Aseguradora al conocer el siniestro
- d) Tomar las medidas que indique la Aseguradora para minimizar el daño



00.- Elige de la lista, los elementos que se toman en cuenta para la indemnización de pérdidas parciales en el seguro de automóviles:

1. Valor factura de refacciones
2. Impuestos
3. Gastos médicos a ocupantes
4. Mano de obra
5. Asistencia legal

- a) 3, 4, 5
- b) 1, 4, 5
- c) 1, 2, 4**
- d) 2, 3, 4

00.- Es una de las obligaciones del ajustador:

- a) Intentar evitar el pago del siniestro.
- b) Deslindar responsabilidades en contra del tercero.
- c) Deslindar responsabilidades en contra del asegurado.
- d) Deslindar responsabilidades en contra de quien las tenga.**

00.-El asegurado podrá solicitar la pérdida total del auto cuando la reparación se encuentre:

- a) Por arriba del 20% sin llegar al 50% del valor del auto.
- b) Por arriba del 50% sin llegar al 75% del valor del auto.**
- c) Sólo cuando llegue al 75% del valor del auto.
- d) Nunca puede solicitarlo. Es la aseguradora quien lo determina.

00.- Si en el siniestro el asegurado opta por trasladarlo a un lugar distinto del elegido por la compañía, ¿cuál es la suma asegurada para este concepto?.

- a) Valor factura.
- b) Gasto incurrido.
- c) 1 S.M.G.M.V.D.F.**
- d) 15 D.S.M.G.V.D.F.

Incendio

00.- Cubre la pérdida o daño que sufran los bienes asegurados por la acción accidental súbita e imprevista provocada por cualquier causa con excepción de los riesgos excluidos, este concepto se conoce como:

- a) Incendio, Rayo y Explosión.
- b) Extensión de Cubierta.
- c) A Todo Riesgo de Incendio.**
- d) Riesgos Nombrados.

00.- La definición “es el medio de calefacción producido por fuego o flama que no sea precisamente el de sistemas eléctricos contenidos en cámaras cerradas, así como por vapor, aire o agua caliente”, corresponde a:

- a) Vicio propio
- b) Fuego directo**
- c) Corto circuito
- d) Combustión espontánea

00.- Es un ejemplo del tipo de daño que cubre principalmente el seguro de Incendio:

- a) Destrucción de una casa**
- b) Una pierna rota
- c) Pérdida de utilidades
- d) Responsabilidades a terceros

00.- ¿Cómo se llaman las construcciones macizas que están separadas entre sí por 15 metros, o las No macizas, separadas por 30 metros dentro de un mismo predio?

- a) Naves industriales
- b) Colindantes
- c) Construcción inferior
- d) Áreas de fuego**

00.- Todas son partes asegurables de un edificio, EXCEPTO:

- a) La instalación fija de agua y luz
- b) La construcción
- c) Los cimientos**
- d) La calefacción

00.- ¿Cómo se consideran las bardas, muros independientes, construcciones exteriores que están en el mismo predio asegurado para la cobertura de Terremoto?

- a) Bienes cubiertos de manera automática
- b) Bienes cubiertos por convenio expreso**
- c) Bienes excluidos
- d) Riesgos amparados por convenio expreso

00.- Elige de la lista, los tipos de negocios de acuerdo a la AMIS:

- 1.- Ordinarios**
- 2.- Monumentales
- 3.- Edificios**
- 4.- Ornamentales
- 5.- Grandes Riesgos**

- a) 1, 3, 5**
- b) 2, 4, 5
- c) 1, 2, 3
- d) 2, 3, 4

00.- ¿Cómo se llama a la persona que cuantifica, valora y determina el valor del siniestro?

- a) Cotizador
- b) Suscriptor
- c) Ajustador**
- d) Inspector

00.- Un edificio que no ha sido terminado en su construcción se puede asegurar el valor:

- a) Del avance que se tiene**
- b) De la obra terminada

- c) Estimado de los materiales que se utilizan
- d) De venta al público

00.- ¿Cuál es la suma asegurada mínima para considerar un negocio como comercial e industrial?

- a) 50 millones de dólares por ubicación
- b) 515.6 millones de pesos
- c) 3.517 millones de pesos
- d) 3.845 millones de pesos**

00.- Si un negocio tiene una ubicación con una suma asegurada mayor o igual a 50 millones de dólares, sin importar la suma asegurada del conjunto, se clasifica como:

- a) Grandes riesgos**
- b) Comerciales e industriales
- c) Edificios
- d) Ordinarios

00.- Cuando un negocio tiene una suma asegurada inferior a 3.845 millones de pesos con un giro de hospital, se clasifica como:

- a) Grandes riesgos
- b) Edificios**
- c) Ordinarios
- d) Comerciales e industriales

00.- Los sótanos son considerados un nivel adicional cuando:

- a) Tienen por lo menos 50% de la superficie del nivel más bajo**
- b) Son ocupados para bodegas de materiales no flamables
- c) Tienen puertas y muros corta fuego y construcción maciza
- d) No tienen comunicación directa con los demás niveles

00.- Es un riesgo que se ampara en la cobertura básica:

- a) Huelgas y alborotos populares
- b) Huracán y granizo
- c) Medidas de salvamento**
- d) Inundación

00.- Para poder aplicar a dos construcciones que están en el mismo predio cuotas diferenciales, se necesita que:

- a) Tengan la misma actividad
- b) Sean áreas de fuego independientes**
- c) Su superficie sea la misma
- d) Sean de construcción No macizas

00.- La capacidad de un elemento de conservar durante un mínimo de 2 horas la estabilidad, el aislamiento térmico requerido y la no emisión de gases inflamables, se conoce como:

- a) Resistencia térmica
- b) Punto de inflamación
- c) Resistencia al fuego**
- d) Punto de expansión

00.- En la cobertura de “Combustión Espontánea” es condición básica para su otorgamiento que el Asegurado soporte por su propia cuenta un porcentaje de:

- a) Reaseguro
- b) Proporción indemnizable
- c) Toda pérdida**
- d) Suma asegurada

00.- Elige la opción que quede amparada en la cobertura de Inundación del seguro de Incendio:

- a) Insuficiencia en los sistemas de drenaje
- b) Desbordamiento de presas**
- c) Derrame de la cisterna
- d) Rotura de tubería de la red pública

00.- ¿Qué bienes se amparan mediante “Convenio expreso” en el endoso de Inundación?

- a) Siembras o cultivos en pie
- b) Construcciones a la orilla de la playa
- c) Sistemas de canales y desagües
- d) Instalaciones fijas que se encuentren a la intemperie**

00.- La pérdida real sufrida por el Asegurado a causa de la interrupción necesaria de sus actividades como consecuencia directa de la destrucción o daño de sus bienes, por los riesgos amparados por la póliza, se conoce como:

- a) Pérdidas consecuenciales**
- b) Pérdidas por daños directos
- c) Pérdidas por incrementos de gastos
- d) Pérdidas por los bienes amparados por convenio

00.- Elige cuál factor sirve para otorgar un descuento en la prima del seguro de Incendio:

- a) Hidrantes**
- b) Número de pisos
- c) Comunicación
- d) Protección Municipal

00.- ¿Qué es un seguro a Primer Riesgo?.

- a) El primer siniestro que ocurra.
- b) Lo primero que ocurra.
- c) Cuando no se aplica la cláusula de proporción indemnizable.**
- d) Todo lo que no esta excluido queda cubierto.

00.- Es el resultado de perder en un siniestro un objeto que vale \$ 20,000.- y que se asegura únicamente por \$ 10,000.-

- a) \$ 10,000.-**
- b) \$ 20,000.-
- c) \$ 5,000.-
- d) Nada.

00. - ¿A quién protege la cláusula de venta de salvamento en el seguro de incendio?.

- a) A la compañía.
- b) Al asegurado.**
- c) Al agente.
- d) Al agente y al asegurado.

00. - En el seguro de incendio ¿qué nombre recibe el valor de reposición de los bienes, menos su depreciación por uso y el estado de conservación de acuerdo a su mantenimiento?.

- a) Valor fiscal.
- b) Valor de reposición.
- c) Valor real.**
- d) Valor comercial.

00. - En la póliza de incendio ¿qué daños ampara la cobertura llamada daños por agua?.

- a) Daños por derrame accidental de agua.
- b) Daños por huracán y granizo.
- c) Daños por rotura accidental de tuberías de agua o vapor.**
- d) Daños por deficiencia en el drenaje.

00. - Señale un riesgo por convenio expreso de la póliza de incendio:

- a) Fermentación.
- b) Inundación.**
- c) Medidas de salvamento.
- d) Rayo.

00. - ¿Qué se entiende por valor de reposición en el seguro de incendio?

- a) Valor convenido.
- b) Valor de mercado.
- c) Valor factura.
- d) Valor del bien sin depreciación.**

00. - Dentro de la póliza de incendio ¿cuál es una exclusión de la cobertura de huelgas y alborotos populares?

- a) Perjuicio.**
- b) Daños ocasionados por manifestantes.
- c) Terrorismo.
- d) Daños a edificios.

00. - ¿Qué se entiende por seguro a primer riesgo en la póliza de incendio?.

- a) Cuando se realiza el primer siniestro.
- b) Cuando se paga en forma proporcional.
- c) Cuando se anula la proporción indemnizable.**
- d) Cuando se aplica depreciación.

00. - En el contrato de seguro de incendio ¿cuál es una exclusión de la cobertura de remoción de escombros?

- a) Los gastos para el desmontaje.
- b) Daños ocasionados por terremoto.
- c) Los gastos ocasionados por la limpieza del terreno.
- d) Gastos por daños a consecuencia de riesgos no contratados.**

00. - ¿Cuál es la suma asegurada mínima para otorgar la cláusula de existencias en declaración dentro del seguro de incendio?.

- a) 7,500 Días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal.
- b) 75,000 Días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal.**
- c) 750 Días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal.
- d) 55 Días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal.

00 - Señala tres riesgos de extensión de cubierta en la póliza de incendio.

- a) Inundación, terremoto y rayo.
- b) Rayo, huracán y caída de árboles.
- c) Granizo, humo y explosión.**
- d) Animales, vandalismo y derrame accidental de agua.

00.-¿Cuál es la suma asegurada mínima a contratar en la cobertura automática de incisos nuevos o no conocidos en el seguro de incendio?.

- a) 5% de la suma asegurada con máximo de 10,000 Días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito federal.**
- b) 5% de la suma asegurada con mínimo de 10,000 Días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal.
- c) 10% de la suma asegurada con máximo de 10,000 Días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal.
- d) 10% de la suma asegurada con mínimo de 10,000 Días de Salario Mínimo General vigente en el Distrito Federal.

00.- En el contrato de incendio, para la aplicación de la cláusula de reinstalación automática de suma asegurada, el monto de la pérdida en un siniestro no debe rebasar el:

- a) 5% de la suma asegurada.
- b) 15% de la suma asegurada.
- c) 10% de la suma asegurada.**
- d) 20% de la suma asegurada.

00. - Señale una exclusión de la póliza de incendio:

- a) Daños ocasionados por huelguistas.
- b) Daños ocasionados por explosión.
- c) Daños ocasionados por fermentación.**
- d) Daños ocasionados por incendio.

00. - Para incendio ¿cuál es la condición especial que habla de que sin previo aviso y sin límite de tiempo el asegurado podrá hacer en el local afectado en un siniestro, alteraciones y reparaciones para la normal prosecución de su negocio?.

- a) Gravámenes.
- b) Autorización para reponer, reconstruir o reparar.
- c) Pago de honorarios a profesionistas.
- d) Permiso.**

00.- En la cláusula de coaseguro convenido dentro del seguro de incendio, es una obligación del asegurado el proporcionar a la compañía de seguros:

- a) La suma asegurada expresada en porcentaje.
- b) El endoso inflacionario.
- c) **El valor de los bienes al 100%.**
- d) Inventarios.

00. - En la póliza de incendio ¿qué cubre el endoso de derrame de equipo de protección contra incendio?.

- a) Daños por vicio propio.
- b) Daños por derrame durante la instalación del equipo.
- c) Daños al agente extintor.
- d) **Daños por derrame accidental del equipo de protección.**

00.- Al enterarse el asegurado de la ocurrencia de un siniestro que ampare la póliza de Incendio, ¿de cuánto tiempo dispone éste para dar aviso por escrito a la compañía Aseguradora?

- a) 30 horas.
- b) **24 horas.**
- c) 12 horas.
- d) 5 horas.

00. - Es una exclusión de la cláusula de valor de reposición en el seguro de incendio:

- a) Gastos de flete y gastos aduanales.
- b) Gastos de instalación y montaje.
- c) **Pérdidas que sufran objetos raros o de arte.**
- d) Pérdidas que sufran maquinaria y equipo.

00.- ¿Qué riesgos se cubren en el endoso de protección múltiple dentro de la póliza de incendio?

- a) Valor de reposición, valor real, incisos conocidos.
- b) Renuncia de inventarios, 50 metros, valor real.
- c) Seguro flotante, deducible convenido, permiso.
- d) **Incisos conocidos, incisos no conocidos, variación en el valor de los bienes.**

00.- En el seguro de incendio la cobertura de remoción de escombros es un riesgo que se contrata:

- a) En forma básica.
- b) **Exclusión Relativa.**
- c) En otra póliza.
- d) No se puede contratar en esta póliza.

00.- ¿Con qué otro nombre se conoce a la cobertura llamada primer riesgo relativo en la póliza de incendio?

- a) Valor de reposición.
- b) **Deducible convenido.**
- c) Valor real.
- d) Coaseguro convenido.

00. - En la póliza de incendio ¿cómo se le llama a la cantidad que sería necesaria para reparar o reponer el bien dañado, por otro de igual clase, calidad, tamaño o capacidad de producción sin considerar reducción alguna por depreciación física por uso?

- a) Valor real.
- b) Valor comercial.
- c) **Valor de reposición.**
- d) Valor convenido.

00. -¿Cómo se llama la cláusula del seguro de incendio que cubre indistintamente mercancías contenidas en dos o más locales separados?

- a) Incisos no conocidos.
- b) Seguro flotante.**
- c) 50 metros.
- d) Incisos conocidos.

00.- En caso de siniestro por incendio, la compañía pagará de acuerdo al interés asegurable que demuestre el asegurado, sin perjuicio de pagos que deban hacerse a terceros que acrediten tener algún interés asegurable conforme a la ley, esto lo determina la cláusula:

- a) Errores u omisiones.
- b) Renuncia de inventarios.
- c) Gravámenes.**
- d) Permiso.

00.- Para la interpretación legal de las condiciones impresas o escritas en la póliza de Incendio, en todo caso prevalecerá el texto en español, ¿esto lo dispone la cláusula llamada?

- a) Pago preferente.
- b) Traducción.**
- c) Venta de salvamentos.
- d) Seguro flotante.

00 - ¿Cuál es el periodo de indemnización que se establece en el seguro de Ganancias Brutas?

- a) De uno a doce meses.
- b) De tres a seis meses.
- c) Hasta agotar la suma asegurada.**
- d) De seis a nueve meses.

00 - Es un requisito indispensable para la cobertura de seguro contingente:

- a) Contratar la cobertura de ganancias brutas.**
- b) Tener amparada la cobertura de remoción de escombros.
- c) Haber contratado la cobertura de terremoto.
- d) Haber contratado la cobertura de gastos extra.

00 - Con la cobertura de seguro contingente, ¿qué pérdidas se amparan en forma básica?

- a) Las pérdidas de rentas.
- b) Los gastos extraordinarios.
- c) Las ganancias brutas.**
- d) La reducción de ingresos.

00.- ¿Cuál es el periodo máximo de indemnización en la cobertura de gastos extraordinarios?

- a) Tres meses.
- b) Doce meses.
- c) Nueve meses.
- d) Seis meses.**

00. - Es una causa de rescisión de contrato en los seguros de pérdidas consecuenciales:

- a) Haber contratado la cobertura de fenómenos meteorológicos.
- b) Tener la cobertura de incendio a primer riesgo.
- c) Suspender voluntariamente sus actividades después de un siniestro.**
- d) Dar acceso a la compañía de seguros a revisar los libros de contabilidad.

00.- ¿Cuál es el porcentaje mínimo de suma asegurada en el seguro de incendio para que operen las coberturas de pérdidas consecuenciales?.

- a) 70 %.
- b) 85 %.

- c) 75 %.
- d) 80 %.**

00 - Es una condición particular en la cobertura de pérdida de utilidades, salarios y gastos fijos:

- a) Tener un inventario una vez al año.**
- b) Interrupción por autoridad civil.
- c) Que sea clausurado el negocio.
- d) Si existen discrepancias notorias en la contabilidad del asegurado.

Marítimo y Transporte de Mercancía

00.- Señala un riesgo cubierto en forma básica en la póliza de transportes de carga terrestre:

- a) Volcadura.**
- b) Barredura.
- c) Robo parcial.
- d) Derrame.

00.- Si la carretera está bloqueada y el transporte tiene que cambiar de ruta. ¿Qué cláusula ampara la mercancía si sufre un siniestro?

- a) Bandera de conveniencia
- b) Variaciones**
- c) Interrupción en el transporte
- d) Avería particular

00.- Si un capitán decide arrojar parte de la mercancía que transporta, para salvar el resto y la embarcación, se dice que está haciendo un sacrificio por:

- a) Medidas de salvamento
- b) Autoridad del capitán
- c) Avería mecánica
- d) Avería gruesa**

00.- Durante un acto de avería gruesa. ¿Qué legislación aplica en el ajuste?

- a) Reglas de York Amberes y Código de Comercio
- b) Ley de Navegación y Código de Comercio
- c) Reglas de York-Amberes y Ley de Navegación y Comercio Marítimo**
- d) Código de Comercio y Tratado de Varsovia

00.- Si la mercancía sufre daño. ¿Qué procede si el buque no está clasificado?

- a) El siniestro se paga al 50%
- b) El siniestro no se paga**
- c) El siniestro se paga al 25%
- d) El siniestro se paga al 100%

00.- Todos son contratos de Compra-Venta, EXCEPTO:

- a) SAT**
- b) FOB
- c) C&F
- d) FAS



00.- A la descomposición natural de los perecederos se le conoce como:

- a) Contaminación
- b) Merma
- c) Vicio propio**
- d) Combustión espontánea

00.- Elige de la lista, las exclusiones definitivas del seguro transporte de mercancías:

- 1.- Violación de Leyes
- 2.- Contaminación
- 3.- Mojadura
- 4.- Desaparición misteriosa
- 5.- Dolo del asegurado
- 6.- Avería gruesa

- a) 2, 3, 6
- b) 1, 4, 5**
- c) 1, 3, 5
- d) 2, 4, 6

00.- ¿Cuál es un riesgo que se ampara en la cobertura básica del seguro de Transporte vía terrestre?

- a) Vicio propio
- b) Mojadura de la mercancía
- c) Maniobras de descarga
- d) Colisión del vehículo**

00.- Todos son riesgos que se amparan en la cobertura básica del seguro de Transporte vía Marítima, EXCEPTO:

- a) Avería particular**
- b) Incendio
- c) Varada
- d) Avería Gruesa

00.- ¿Cuál es la causa por la que está cubierta la pérdida de bulto por entero dentro de la cobertura básica del Transporte Marítimo?

- a) Cuando es necesario un sacrificio por contaminación
- b) Cuando la mercancía contamina
- c) Durante las maniobras de carga, transbordo y descarga**
- d) Por avería gruesa

00.- Relaciona la columna de Coberturas Adicionales con la de Riesgos:

COBERTURAS ADICIONALES

RIESGOS



reinventando / los seguros

- 1- Mojadura
 - 2- Contacto con otras cargas
 - 3- Oxidación
- A- Daños por contaminación
 - B- Daños por orín
 - C- Daños por agua dulce

- a) 1- C; 2- B; 3- A
- b) 1- A; 2- B; 3- C
- c) 1- B; 2; C; 3- A
- d) 1- C; 2- A; 3- B**

00.- Si el valor de la carga es superior a la suma asegurada al momento del siniestro; ¿cómo se indemniza?

- a) Aplica proporcionalidad**
- b) A primer riesgo
- c) Aplica doble deducible
- d) A primer riesgo relativo

00.- Todas son características de la póliza específica por viaje, EXCEPTO:

- a) Es no cancelable
- b) Se paga de contado la prima
- c) Se realizan declaraciones mensuales**
- d) Ampara un solo viaje

00.- El contrato Free As Side especifica la responsabilidad tanto del comprador como del vendedor ante la mercancía cuando se le transporta por:

- a) Ferrocarril
- b) Mar**
- c) Aire
- d) Tierra

00.- Indica cómo se le conoce a la acción de tirar la mercancía por la borda, en presencia de peligro para tratar de salvar el buque:

- a) Barredura
- b) Echazón**
- c) Avería particular
- d) Arrastre

00.- La vigencia del Seguro de Transporte de mercancías marítimo inicia cuando la mercancía llega a los porteadores y termina cuando es descargada en:

- a) Las embarcaciones auxiliares
- b) La bodega del comprador
- c) La bodega del contratante
- d) El muelle del puerto de destino**

00.- ¿Cuál es el límite máximo de responsabilidad por embarque en el seguro de Transporte de Mercancías?

- a) **El valor más alto de un embarque**
- b) El valor más bajo de un embarque
- c) El valor promedio de los embarques
- d) El valor de mercado de un embarque

00.- Todos los siguientes son averías particulares del Seguro de Transportes de Mercancías, EXCEPTO:

- a) Manchas, echazón y barredura
- b) Huelgas y alborotos, robo parcial, mojadura
- c) **Incendio, varadura, explosión**
- d) merma, contaminación, manchas

00.- Indica cuál es la base para establecer la suma asegurada en el Seguro de Transporte de Mercancías:

- a) El valor de la mercancía establecido por las fluctuaciones del mercado
- b) El avalúo de la mercancía establecido por un perito reconocido
- c) El valor declarado por el asegurado del embarque
- d) **El precio neto de venta de la mercancía**

00.- Todas son tipos de pólizas que se utilizan en el seguro de Transporte de Mercancías, excepto:

- a) Anual a declaración
- b) **Todo riesgo**
- c) Abierta
- d) Específica

00.- ¿Cuál es el costo por milla de remolque al puerto más cercano por daño a la embarcación asegurada?.

- a) \$10.00 UScy.
- b) **\$12.00 UScy.**
- c) \$15.00 UScy.
- d) \$20.00 UScy.

00.- ¿Cuál es la responsabilidad máxima de la compañía en caso de abordaje?

- a) $\frac{1}{4}$ parte del valor del casco amparado.
- b) $\frac{1}{2}$ del valor del casco amparado.
- c) **$\frac{3}{4}$ partes del valor del casco amparado.**
- d) 100% del valor del casco amparado.

00 - ¿Cuál es el periodo máximo por interrupción en el transporte, cuando la carga se encuentra en la misma ciudad de destino?

- a) 45 días naturales.
- b) 30 días naturales.
- c) **15 días naturales.**
- d) 20 días naturales.

00.- El seguro de transporte de carga marítimo autoriza que los bienes asegurados sean transportados en barcos con casco de acero y mecánicamente autopropulsados ¿de cuánto es la antigüedad máxima que deben de tener estos barcos?



- a) 25 años.
- b) 10 años.
- c) 20 años.
- d) **15 años.**

00.- Señala tres riesgos adicionales que se pueden contratar en el seguro de transportes de carga:

- a) Incendio, rayo y explosión.
- b) **Mojaduras, derrame y echazón.**
- c) Varadura, hundimiento y colisión.
- d) Pérdida de bultos por entero, trasbordo y descarga.

00.- ¿Cuál es el periodo máximo por interrupción en el transporte, si el destino final de los bienes asegurados se localiza en otro lugar del destino final?

- a) 45 días naturales.
- b) **30 días naturales.**
- c) 15 días naturales.
- d) 20 días naturales.

00.- En el seguro terrestre o aéreo ¿cuándo termina la vigencia del seguro?

- a) 12 horas de días hábiles después de la llegada de los bienes.
- b) 24 horas de días hábiles después de la llegada de los bienes.
- c) **48 horas de días hábiles después de la llegada de los bienes.**
- d) 72 horas de días hábiles después de la llegada de los bienes.

00.- ¿En qué momento termina la vigencia del transporte marítimo?

- a) Al ser depositada en la embarcación auxiliar.
- b) Con la entrega al destinatario.
- c) Con la llegada al puerto.
- d) **Con la descarga sobre los muelles del puerto.**

00.- Para la cobertura de transporte marítimo aplica exclusivamente bienes transportados en barcos con una antigüedad de hasta:

- a) 5 años de antigüedad.
- b) 10 años de antigüedad.
- c) **15 años de antigüedad.**
- d) 20 años de antigüedad.

00.- ¿Cuál es la cobertura básica del seguro de Transporte de Carga?

- a) Todo Riesgo.
- b) Robo de bulto por entero.
- c) Baratería del capitán o tripulación.
- d) **Riesgos Ordinarios de Tránsito (ROT).**

00.- Son tres coberturas que forman parte de la cobertura adicional de Todo Riesgo.

- a) Robo parcial, manchas y echazón.
- b) Robo de bulto por entero, derrame y guerra.
- c) **Contaminación, rotura y oxidación.**
- d) Robo de bulto por entero, robo parcial y barredura.

00.- Cubre los daños o pérdidas a los bienes causados directamente por derrames, pero cuando éstos sean motivados por la rotura del envase, empaque, medio de transporte o contenedor en que estén siendo transportados.



- a) Contaminación.
- b) Derrame.**
- c) Manchas.
- d) Mojaduras.

00.- Cubre bienes asegurados contra pérdidas o daños, por actos ilícitos cometidos voluntariamente por el capitán o tripulación en perjuicio del propietario o fletador del buque.

- a) Baratería del capitán.**
- b) Robo de bulto por entero.
- c) Robo parcial.
- d) Rotura, abolladura, dobladura y/o rajadura.

00.- Cubre la pérdida de los bienes asegurados cuando los bienes encontrándose sobre cubierta, sean barridos por las olas.

- a) Avería gruesa.
- b) Echazón.
- c) Barredura.**
- d) Contaminación.

00.- Cubre los bienes asegurados contra los daños materiales causados a los mismos por mojadura directa e imprevista, ya sea por agua dulce, salada o ambas.

- a) Manchas.
- b) Mojaduras.**
- c) Contaminación.
- d) Derrame.

00.- Cubre los bienes asegurados contra los daños materiales causados por oxidación. Aclarándose que no quedarán cubiertos los bienes que carezcan de empaque.

- a) Mojaduras.
- b) Manchas.
- c) Derrame.
- d) Oxidación.**

00.- Cubre los bienes asegurados contra rotura, abolladura, dobladura o rajadura; quedando específicamente excluidas raspaduras y desportilladura, así como los daños que sufra los bienes que carezcan de material de empaque o embalaje.

- a) Barredura.
- b) Echazón.
- c) Huelgas y alborotos populares.
- d) Rotura, abolladura, dobladura, rajadura.**

00.- Exclusión del seguro de transporte de carga:

- a) Interrupción en el transporte.
- b) Demora o pérdida de mercado.**
- c) Robo de bulto por entero.
- d) Contribución por avería gruesa.

00.- Cuando el daño sea causado por una o más personas que procedan en nombre de organizaciones de cualquier tipo o en forma independiente y esta produzca alarma, temor, terror en la población, para perturbar la paz pública o tratar de menoscabar la autoridad del estado, o presionar a la autoridad para que tome una determinación, es considerada en la póliza como:

- a) Exclusión del riesgo de terrorismo.**
- b) Cobertura básica por terrorismo.
- c) Cobertura básica por huelgas y alborotos populares.
- d) Cobertura Adicional por huelgas y alborotos populares.

00.- Cubre los bienes asegurados contra la falta de entrega del contenido de uno o más bultos por robo con violencia y/o asalto.

- a) Robo de bulto por entero.
- b) **Robo parcial.**
- c) Huelgas y alborotos populares.
- d) Baratería del capitán.

00.- ¿Qué se entiende por el límite máximo por embarque?

- a) Suma asegurada de un solo contenedor.
- b) Suma asegurada de un bulto.
- c) **Suma asegurada total.**
- d) Suma asegurada de la cobertura de convenio expreso.

00.-Cuál es la Ley que regula las Vías Generales de Comunicación Marítima en México:

- a) Ley de Carreteras
- b) **Ley de Navegación**
- c) Ley Marítima
- d) Ley de Embarcaciones Menores de Placer

00.-Cuál es la Ley que regula internacionalmente el procedimiento de ajuste de Transporte Marítimo:

- a) Ley de Navegación Internacional
- b) **Reglas de York-Amberes**
- c) Reglas de la Haya
- d) Ley Marítima

00.- De acuerdo a la Ley de Navegación, en qué momento se debe realizar la reclamación de daños de la mercancía en el Seguro Marítimo:

- a) Al entregarlo el porteador
- b) **Al enterarse el dueño de la mercancía**
- c) Antes o al momento de retirar la mercancía y que esté en custodia del destinatario
- d) Antes o al momento de entregar la póliza del seguro

00.- Son Países con Bandera de Conveniencia en el Seguro Marítimo:

- a) México, Panamá, Costa Rica
- b) México, Perú, Somalia
- c) **Panamá, Somalia, Islas Malvinas**
- d) Panamá, Somalia, México

00.- Se consideran Sociedades Clasificadoras de Buques, **EXCEPTO:**

- a) Bureau Veritas
- b) Registro Italiano
- c) British Corporation
- d) **Islas caiman**

00.-Cuál es el plazo máximo para reclamar al porteador los daños ocurridos a la mercancía asegurada en el Seguro Marítimo:

- a) **15 días**
- b) 30 días
- c) 90 días
- d) 12 meses



00.- Cuando la mercancía sufre un daño, el Asegurado debe tomar las siguientes acciones, **EXCEPTO:**

- a) **Comunicarlo a su Agente de Seguros**
- b) Reclamar por escrito al porteador
- c) Avisar por escrito a la Compañía de Seguros
- d) El Certificado de Daños

00.- Cuando en un siniestro se dañan las envolturas y la marca de mercancías, qué cláusula deberá contratar el Asegurado?

- a) Empaque y recubrimientos
- b) Empaque y sellos
- c) **Envolturas y marcas**
- d) Envolturas y tapones

Responsabilidad Civil

00. - Es materia del seguro de responsabilidad civil general pagar en caso de siniestro:

- a) Daños y perjuicios.
- b) Daños y daño moral.
- c) **Daños y consecencialmente los perjuicios y el daño moral.**
- d) Daño moral y perjuicio.

00. - Es una cobertura por convenio expreso en el seguro de responsabilidad civil general:

- a) Daños ocasionados por vehículos del asegurado.
- b) **Responsabilidad civil asumida.**
- c) Responsabilidades por reacción nuclear.
- d) Incumplimientos de convenios o contratos.

00. - ¿Cuál es la territorialidad del seguro de responsabilidad civil general?

- a) México y Estados Unidos.
- b) México y Canadá.
- c) **La República Mexicana.**
- d) Todo el mundo.

00. - Es un riesgo básico en la cobertura de responsabilidad civil para la industria:

- a) Falta de entrega de prendas por confusión de los empleados.
- b) Daños a vehículos de los funcionarios del asegurado.
- c) **Derivada de su participación en ferias y exposiciones.**
- d) Por hundimiento o asentamiento del suelo o subsuelo.

00. - Es una cobertura adicional en la póliza de responsabilidad civil para la industria:

- a) Responsabilidades profesionales.
- b) Daños o pérdida de equipaje.
- c) Daños ocasionados en forma dolosa.
- d) **Fabricación, almacenamiento y uso de explosivos.**

00.- Pérdida o menoscabo que sufra una persona en su integridad física o en su patrimonio familiar.

- a) **Daño.**
- b) Perjuicio.
- c) Perjurio.
- d) Daño moral.

00.- Pérdida o falta de ganancia lícita como consecuencia del daño.

- a) Daño.
- b) Perjuicio.**
- c) Perjurio.
- d) Daño moral.

00.- La afectación que sufre una persona en sus sentimientos, decoro, honor, reputación, vida privada, configuración y aspecto físico y en la consideración que de sí mismo tienen los demás.

- a) Daño.
- b) Perjuicio.
- c) Perjurio.
- d) Daño moral.**

00.- El que obrando ilícitamente o contra las buenas costumbres si causa daño a alguien estará obligado a reparar el daño que hizo. A menos que dicho daño sea causado por culpa grave o negligencia inexcusable de la víctima.

- a) R.C. Contractual.
- b) R.C. Objetiva.
- c) R.C. Extracontractual.
- d) R.C. Subjetiva.**

00.- El que haciendo uso de mecanismos, aparatos, sustancias e instrumentos por sí mismo peligrosos, por la velocidad que desarrollan, por su naturaleza inflamable y explosiva, por la energía eléctrica que conduzcan o por una causa análoga, si se causa daño a alguien estará obligado a reparar el daño que hizo; aunque no se obre ilícitamente. A menos que el daño haya sido causado por culpa grave o negligencia inexcusable de la víctima.

- a) R.C. Contractual.
- b) R.C. Objetiva.**
- c) R.C. Extracontractual.
- d) R.C. Subjetiva.

00.- ¿Cuál es la suma asegurada para el pago del importe de las primas por fianzas judiciales que el asegurado deba otorgara en garantía del pago de las sumas que se le reclaman a título de responsabilidad civil?.

- a) El 10% adicional de la suma asegurada.
- b) El 25% adicional de la suma asegurada.
- c) El 50% adicional de la suma asegurada.**
- d) El 100% adicional de la suma asegurada.

00.- ¿Cómo es considerado el pago de fianzas o caución penal en la póliza de responsabilidad civil?

- a) Cobertura básica.
- b) Cobertura por convenio expreso.
- c) Exclusión total.**
- d) No se menciona en la póliza.

00.- Señala una exclusión total en responsabilidad civil general.

- a) R.C. Daños en el extranjero.
- b) R.C. Daños a bienes propiedad de terceros.
- c) R.C. Asumida.
- d) R.C. por prestaciones sustitutorias del incumpliendo de contrato.**

00.- Es un riesgo básico por la cobertura de R.C. Comercio.

- a) Derivada excursiones y/o actos festivos organizados para su personal.**
- b) Derivada de daños por contratistas independientes.
- c) Derivada de daños a vehículos terrestres ajenos en operaciones de carga.
- d) Derivada de daños ocasionados dolosamente.

00.- ¿Cómo se llama la cobertura que indemniza por daños a causa de deterioro o destrucción de otros productos al ser unidos en la fabricación de un producto final?

- a) R.C. Productos
- b) R.C. Unión y mezcla.**
- c) R.C. Productos de exportación.
- d) R.C. Asumida.

00.- En las condiciones particulares de la R.C. Industria ¿cómo está considerado el pago de los daños a vehículos terrestres ajenos durante la operación de carga y descarga ocasionados por grúas, cabrias o montacargas?

- a) Cobertura básica.
- b) Cobertura excluida.
- c) Convenio expreso.**
- d) Avería particular.

00.- ¿Cuáles son los daños que indemniza la cobertura de R.C. Arrendatario?

- a) Incendio, rayo y explosión.
- b) Incendio y explosión.**
- c) Extensión de cubierta.
- d) Daños por actividades normales del giro del negocio.

00.- ¿Qué cobertura ampara los daños por fabricación de explosivos?

- a) R.C. Industria.**
- b) R.C. Comercio.
- c) R.C. Productos terminados
- d) R.C. Contratistas independientes.

00.- En la cobertura de R.C. Comercio, los daños causados por la propiedad o mantenimiento de instalaciones de propaganda, anuncios luminosos y/o carteles publicitarios. ¿En dónde quedan amparados?

- a) Cobertura básica.**
- b) R.C. Anuncios luminosos.
- c) R.C. Carga y descarga.
- d) Riesgo excluido.

00.- ¿A quién se considera tercero en la póliza de Responsabilidad Civil General?.

- a) Al asegurado.
- b) La Compañía.
- c) Al Agente.
- d) A la víctima.**

00.- Son tipos de R.C. obligatorios por la Ley :

- a) R.C. Viajero, R.C. Errores y Omisiones Agentes de Seguros, R.C. Contaminación, R.C. Daños por la Carga, R.C. Hotelería, R.C. Comercio
- b) R.C. Viajero, R.C. Errores y Omisiones Agentes de Seguros, R.C. Contaminación, R.C. Daños por la Carga, R.C. Hotelería**
- c) R.C. Viajero, R.C. Errores y Omisiones Agentes de Seguros, R.C. Contaminación, R.C. Daños por la Carga, R.C. Hotelería, R.C. Industria
- d) R.C. Viajero, R.C. Errores y Omisiones Agentes de Seguros, R.C. Contaminación, R.C. Daños por la Carga, R.C. Hotelería, R.C. Farmacia

00.- Cuando existe un daño moral consecuencial, lo que el juez toma como base para la indemnización, es:

- a) Grado de alcohol de la víctima
- b) Grado de culpa y solvencia económica del causante del daño**
- c) Grado de culpa y responsabilidad de la víctima
- d) Grado de culpa y estado emocional de la víctima

00.- En qué momento debe dar aviso el Asegurado a la Compañía de Seguros cuando existe un daño a un tercero:

- a) **Cuando tenga conocimiento del daño y carta o demanda del tercero**
- b) Cuando esté detenido
- c) Cuando tenga la fianza
- d) Cuando la Compañía de Seguros se lo informe

00.- ¿Qué sucede con la indemnización correspondiente cuando el tercero afectado fallece?

- a) Corresponde pagar el 50% de la cobertura básica
- b) Corresponde devolver las primas pagadas
- c) **Corresponde a la sucesión legítima y legal**
- d) Corresponde pagarle al Asegurado una fianza

00.- ¿Qué tipo de R.C. es cuando un juez considera que existe responsabilidad por el hecho de usar sustancias explosivas?

- a) **Objetiva**
- b) Subjetiva
- c) Moral
- d) Penal

00.- La pérdida de la ganancia lícita que un individuo podía tener de haberse presentado el daño sufrido se le conoce como:

- a) Lesión
- b) Daño moral
- c) Pérdida de utilidades
- d) **Perjuicio**

00.- ¿Cuál es el monto de la suma asegurada adicional para gastos, costas y fianzas judiciales?

- a) El doble de la principal
- b) 25% de la principal
- c) **50% de la principal**
- d) Igual a la principal

00.- A qué conceptos se refiere la definición de “El que obrando ilícitamente o contra las buenas costumbres cause daño a otro, está obligado a repararlo, a menos que se demuestre que dicho daño fue como consecuencia de culpa o negligencia inexcusable de la víctima:

- a) **Responsabilidad Civil**
- b) Negligencia
- c) Daño moral
- d) Daño penal

00.- ¿Qué sucede cuando una persona causa daño a otra por no saber usar la podadora?

- a) Se hace acreedora a una multa y no puede volver a usar la podadora
- b) **Está obligada a pagar los daños que causó**
- c) Es detenida por las autoridades sólo 72 horas
- d) Esta obligada a leer el instructivo y a pedir disculpas

00.- ¿Cómo se considera cuando existen varias reclamaciones motivadas por la misma causa?

- a) Depende el tiempo que exista entre una y otra, serán uno o varios siniestros
- b) Se agrupan por gravedad en varios siniestros
- c) **Es un solo siniestro**
- d) Cada reclamación es un siniestro

00.- Los daños que cause una persona y por los cuales sea legalmente responsable y que se derivan de las actividades propias de un negocio, son parte de:

- a) La cobertura adicional de R.C. Profesional
- b) La cobertura básica de R.C. Viajero

- c) La cobertura básica de R.C. Privada
- d) La cobertura básica de R.C. General

00.- Todas son responsabilidades que se contratan por convenio expreso en R.C. General, **EXCEPTO:**

- a) Daños por trabajos realizados
- b) Siniestros ocurridos en el extranjero
- c) **Daños por el uso de embarcaciones**
- d) Daños por remodelaciones

00.- Todas son exclusiones definitivas de R.C. General, **EXCEPTO:**

- a) **Daños por productos suministrados**
- b) Lesiones a los hijos del Asegurado
- c) Lesiones a trabajadores del Asegurado
- d) Demandas por incumplimiento de contratos

00.- Todas son responsabilidades que se amparan en R.C. Comercio, **EXCEPTO:**

- a) Posesión de perros guardianes
- b) Uso de escaleras eléctricas
- c) Daños por posesión de carteles publicitarios
- d) **Daños a equipaje**

00.- Todas son coberturas adicionales de R.C. Hotelería, **EXCEPTO:**

- a) Guardarropa
- b) **Terremoto y erupción volcánica**
- c) Estacionamiento
- d) Recepción de dinero y valores

00.- Elige de la lista, cuáles son responsabilidades que se amparan en la cobertura básica de R.C. Industria:

- 1.- Uso de embarcaciones
- 2.- **Uso de montacargas**
- 3.- Daños al equipaje
- 4.- **Uso de maquinaria**

- a) **2, 4**
- b) 1, 3
- c) 1, 4
- d) 2, 3

00.- Relaciona la columna de exclusiones con la de descripción:

EXCLUSIONES

- 1.- **DEFINITIVAS**
- 2.- RELATIVAS

DESCRIPCIÓN

- A.- Daños por remodelación de la fábrica del Asegurado
- B.- Productos fabricados por el Asegurado
- C.- **Daños por guerra**
- D.- **Daños por hundimiento del subsuelo en propiedades vecinas**

- a) 1- A, C 2- B, D
- b) **1- C, D 2- A, B**
- c) 1- A, B 2- C, D
- d) 1-B, D 2- A, C

00.- El delito penal lleva una sanción pública y un castigo, el delito Civil genera la obligación de:

- a) **Resarcir el daño**
- b) Pedir disculpas públicamente
- c) Prometer no volverlo a hacer
- d) Pagar una multa en días de salario

00.- Todos los siguientes son gastos de defensa que se amparan en el seguro de R.C., **EXCEPTO:**

- a) Gastos por la tramitación y liquidación de la indemnización
- b) Las costas y gastos legales por resolución judicial
- c) Las primas por fianzas que garanticen la indemnización
- d) Las cauciones para la libertad condicional del Asegurado**

00.- Indica qué modalidad del Seguro de Responsabilidad Civil ampara las actividades atribuibles a la obra, entre otras como propietario, poseedor temporal o arrendatario de edificios o locales que sean utilizados como vivienda temporal para sus empleados:

- a) R.C. Industria
- b) R.C. Hotelería
- c) R.C. para Constructores**
- d) R.C. Comercio

00.- Indica qué ampara la cobertura adicional de Productos:

- a) Los daños que provoquen los productos suministrados**
- b) Los daños que sufran los productos fabricados
- c) La pérdida por retiro de mercado del producto
- d) La pérdida por daños ocasionados al producto por unión y mezcla

00.- Indica cuál es la combinación de coberturas que debe tener el Propietario de un supermercado para hacer frente a reclamaciones de Responsabilidad Civil:

- a) Productos en el Extranjero, Estacionamiento y Talleres, Explosivos (uso)
- b) Actividades e Inmuebles, Carga y descarga, Productos y Trabajos Terminados**
- c) Actividades e Inmuebles, Instalaciones Subterráneas, Consorcios de Trabajo
- d) Guardarropa, Estacionamiento, Asumida

00.- Indica cuál es la cobertura que ampara los daños que el Asegurado tome como responsabilidad propia, por convenios o contratos, pero que fueron consecuencia de actos realizados por otra persona (Obligado original):

- a) Consorcios de Trabajo
- b) Contratistas independientes
- c) Asumida**
- d) Contractual

00.- Todas son bases de cotización en el Seguro de Responsabilidad Civil, **EXCEPTO:**

- a) Metros cuadrados
- b) Volumen de ventas
- c) Número de personas
- d) Ubicación**

Diversos

Robo de Mercancías.

00.- Cobertura básica de la póliza de robo de mercancías.

- a) Robo sin violencia.
- b) Robo con asalto.
- c) Robo con violencia.**
- d) Abuso de confianza.

00.- Acto perpetrado por cualquier persona o personas que haciendo uso de violencia del exterior al interior del local en que los bienes se encuentren, dejen señales visibles de la violencia en el lugar donde se penetró, esta definición corresponde a:

- a) Asalto con uso de fuerza física.
- b) Robo con violencia.**
- c) Asalto con uso de fuerza moral.
- d) Robo sin violencia.

00.- Es un bien excluido en la póliza de robo.

- a) Materia prima.
- b) Artículos raros con valor inferior a 500 días de salario.
- c) Billetes de lotería.**
- d) Mobiliario.

00.- ¿Cómo quedan comprendidos en la póliza de Robo, los daños materiales que sufra el inmueble causados con motivo del Robo con Violencia?

- a) Cobertura básica**
- b) Bien por convenio expreso
- c) Riesgo por convenio expreso
- d) Exclusión absoluta

00.- Señala un riesgo excluido en la póliza de Robo con Violencia

- a) Robo por asalto
- b) Contenidos en cajas fuertes
- c) Pérdidas causadas directamente por huelguistas**
- d) Daños materiales

00.- Los bienes asegurados en la póliza de robo ¿en cuántos incisos se enuncian para su protección?

- a) Incisos a, b, c y d.
- b) Incisos a, b y c.
- c) Incisos a y b.**
- d) Inciso a.

00.- ¿Cuál es el valor mínimo de los bienes que se pueden asegurar en robo y que no son necesarios a la índole del negocio asegurado?.

- a) 150 D.S.M.G.V.D.F
- b) 200 D.S.M.G.V.D.F
- c) 300 D.S.M.G.V.D.F
- d) 500 D.S.M.G.V.D.F**

00.- El robo perpetrado con violencia física o moral hacia las personas que tienen en su poder los bienes, se conoce como:

- a) Asalto**
- b) Robo con violencia
- c) Robo sin violencia
- d) Fraude

00.- Elige de la lista, los bienes que se cubren en el Seguro de Robo de Mercancías:

1. Joyas
- 2. Mercancías**
- 3. Maquinaria**
4. Electrodomésticos
- 5. Productos terminados**
6. Dinero en efectivo

- a) 4, 5, 6
- b) 1, 2, 3
- c) 1, 4, 6

d) 2, 3, 5

00.- ¿Cuál es un riesgo amparado en la cobertura básica del Seguro de Robo?

- a) Asalto perpetrado por el servicio doméstico
- b) Robo efectuado por huelguistas
- c) Daños provocados por saqueo
- d) Daños materiales a los muebles por intento de robo**

00.- Es una exclusión del Seguro de Robo:

- a) Daños al inmueble por intento de robo
- b) Robo con violencia
- c) Asalto
- d) Expropiación**

00.- ¿En qué seguro y de qué forma una joyería puede asegurar lingotes de oro y plata?

- a) En el Seguro de Objetos Personales de manera automática
- b) En el Seguro de Robo, por convenio expreso**
- c) En el Seguro de Dinero y/o Valores, por convenio expreso
- d) En el Seguro de Incendio, en la cobertura básica

00.- ¿Qué bienes se amparan en el inciso 2 del Seguro de Robo de Mercancías?

- a) Dinero en efectivo
- b) Materia prima
- c) Maquinaria en desuso
- d) Artículos raros o de arte**

00.- ¿Qué riesgo está incluido en la cobertura básica del Seguro de Robo?

- a) Saqueo
- b) Fraude
- c) Robo con Violencia**
- d) Robo sin Violencia

00.- Dentro del Seguro de Robo, ¿Cómo se le conoce a la pérdida a través del uso de violencia del exterior al interior del local asegurado?

- a) Robo con Violencia**
- b) Asalto
- c) Robo sin violencia
- d) Atraco

00.- Durante el horario de trabajo se presenta un acto de insurrección con robo y rapiña, provocando la suspensión de garantías, ¿quedaría cubierta la pérdida en el Seguro de Robo de Mercancías?

- a) Se pagan todos los daños hasta agotar la suma asegurada
- b) Procede la reclamación por ser un acto cubierto
- c) Se rechaza la reclamación por ser un acto excluido**
- d) Se paga solo a primer riesgo

Dinero y Valores.

00.- Menciona dos riesgos cubiertos en la póliza de dinero y valores.

- a) Dentro y fuera del inmueble.**
- b) Robo y abuso de confianza.
- c) Dinero y valores.
- d) Dinero y valores fuera de cajas fuerte.

00.- Señala dos bienes cubiertos por la póliza de dinero y valores.

- a) Pagarés y pieles.
- b) Acciones y cédulas hipotecarias.**
- c) Pagarés y joyas.
- d) Billetes y cheques de viajero.

00.- Identifica un bien que se puede cubrir bajo convenio expreso.

- a) Cheques.
- b) Billetes de lotería.
- c) Dinero en poder de cobradores.**
- d) Calcomanía de verificación vehicular.

00.- Es un riesgo amparado dentro del local en la póliza de dinero y valores.

- a) Incendio y explosión.**
- b) Billeto de lotería.
- c) Incapacidad física.
- d) Dinero en poder de cobradores.

00.- Es un riesgo cubierto fuera del local en la póliza de dinero y valores.

- a) Dinero retirado de cajero automático.
- b) Daños materiales.
- c) Accidentes del vehículo.**
- d) Extensión de cubierta.

00.- requisito para amparar dinero y valores que se encuentren bajo custodia del asegurado.

- a) Que exista contrato de operaciones.**
- b) Que el propietario del dinero viva con el asegurado.
- c) Que exista interés asegurable.
- d) Que no sea familiar del asegurado.

00.- Es un bien excluido en la póliza de dinero y valores.

- a) Billetes de banco.
- b) Bonos financieros.
- c) Monedas.
- d) Pronósticos deportivos.**

00.- ¿Cuál es el período máximo de cobertura para amparar la nómina de los empleados en caso de que ésta o parte de misma no haya sido cobrada?

- a) 24 horas
- b) 48 horas
- c) 72 horas**
- d) 96 horas

00.- ¿Cuál es una exclusión del seguro de Dinero y/o Valores?

- a) Robo con violencia en cajas fuertes
- b) Robo cometido por funcionarios**
- c) Robo por accidentes del vehículo portador
- d) Robo en camionetas de cobro

00.- Es un riesgo que se contrata mediante convenio expreso en el Seguro de Dinero y/o Valores

- a) Extravío de valores
- b) Asalto a camionetas de cobro**

- c) Robo de dinero cuando no hay caja fuerte
- d) Robo sin violencia

00.- Todos son riesgos que se amparan en el Seguro de Dinero y/o Valores, excepto:

- a) Incendio
- b) Robo con violencia
- c) Saqueo**
- d) Explosión

00.- El robo de dinero cuando no está guardado en caja de seguridad, mientras el local está cerrado, es un riesgo que se puede amparar:

- a) Mediante convenio expreso**
- b) Está excluido
- c) En la cobertura básica
- d) No es asegurable

00.- ¿En qué seguro se ampara el robo de los bienes por volcadura del vehículo que los transporta?

- a) Robo en domicilio
- b) Objetos personales
- c) Robo de mercancías
- d) Dinero y/o valores**

00.- En el Seguro de Dinero y/o Valores, se cubren los bienes fuera del local por:

- a) Pérdidas causadas por huelguistas
- b) Incapacidad física del portador**
- c) Extravío
- d) Robo con violencia de empleados

00.- Un cliente desea asegurar la nómina en efectivo que va a pagar a sus empleados cada dos semanas. Indica cuál es la cobertura que más le conviene:

- a) Robo con violencia cuando no se tiene caja fuerte o bóveda y el local esté cerrado al público
- b) En la cobertura adicional de dinero y/o valores para asalto cuando los bienes estén a bordo de camiones de cobro
- c) Especificando la periodicidad y monto en la cobertura de robo de mercancías
- d) En la cobertura básica de dinero y/o valores, especificando el monto y periodicidad**

00.-

72. DE LA SIGUIENTE LISTA ELIGE 3 COBERTURAS POR CONVENIO EXPRESO DEL SEGURO DE DINERO Y VALORES:

- | |
|--|
| 1- PÉRDIDAS CON CONSECUENCIA DE ROBO SIN VIOLENCIA |
| 2- ROBO CON VIOLENCIA EN BÓVEDAS |
| 3- ROBO CON VIOLENCIA CUANDO EL ASEGURADO NO CUENTE CON CAJA FUERTE |
| 4- ROBO CON VIOLENCIA Y/O ASALTO A BORDO DE CAMIONES DE COBRANZA |
| 5- SAQUEOS POPULARES DURANTE HUELGAS O ALBOROTOS |
| 6- ROBO CON VIOLENCIA Y/O ASALTO A BORDO DE CAMIONETAS DE REPARTO DE MERCANCÍAS |

- | |
|-------------------|
| A) 3, 4, 6 |
| B) 1, 2, 3 |
| C) 2, 3, 4 |
| D) 4, 5, 6 |



73. SEÑALA EL EJEMPLO QUE DESCRIBE EL SEGURO DE ASALTO:

- A) PERDER ALGÚN BIEN, SIN SABER DONDE
- B) ENGAÑAR O TIMAR AL PERSONAL DE CONFIANZA
- C) DAÑO FÍSICO O MORAL AL ASEGURADO DENTRO DEL LOCAL, OBLIGÁNDOLO A ENTREGAR SUS BIENES
- D) ACCIDENTE DEL VEHICULO QUE TRANSPORTA LOS BIENES ASEGURADOS

74. ¿QUÉ SEGUROS SE CONTRATAN A PRIMER RIESGO EN EL RAMO DE DIVERSOS MISCELÁNEOS?

- A) ROBO DE MERCANCÍAS
- B) AUTOMÓVILES
- C) TERREMOTO
- D) ROTURA DE MAQUINARÍA

75. RELACION LA COLUMNA DE SEGURO CON LA DE BIENES CUBIERTOS:

| SEGURO | BIENES CUBIERTOS |
|-----------|-------------------------|
| 1- DINERO | A) INVENTARIO |
| 2- ROBO | B) NÓMINA |
| | C) CÉDULAS HIPOTECARIAS |
| | D) OBRAS DE ARTE |

- A) 1 – B, C; 2 – A, D
- B) 1 – A, B; 2 – C, D
- C) 1 – B, D; 2 – A, C
- D) 1 – C, D; 2 – A, B

76. RELACIONE LOS SEGUROS DEL RAMO DE DIVERSOS MISCELÁNEOS, CON LOS BIENES CUBIERTOS:

| SEGUROS | BIENES CUBIERTOS |
|-----------------------|-------------------------|
| 1- DINERO Y VALORES | A) INVENTARIO |
| 2- ROBO CON VIOLENCIA | B) NÓMINA DE LA EMPRESA |
| | C) CÉDULAS HIPOTECARIAS |
| | D) OBRAS DE ARTE |

- A) 1 – B, C; 2 – A, D
- B) 1 – B, D; 2 – A, C
- C) 1 – C, D; 2 – A, B
- D) 1 – A, D; 2 – B, C

Rotura de Cristales.

00.- ¿Cuál es el espesor mínimo de los cristales para quedar amparados en ésta póliza?.

- a) 3 mm.
- b) 6 mm.
- c) 4 mm.**
- d) 8 mm.

00.- Son riesgos cubiertos en forma básica en la póliza de cristales.

- a) Ralladuras y raspaduras.
- b) Dobladura y rajadura.
- c) Actos vandálicos.**
- d) Robo con violencia.

00.- Los daños a los cristales con motivo de su remoción, ¿cómo están considerados dentro de la póliza?

- a) Cobertura básica.
- b) Cobertura por convenio.**
- c) Exclusión total.
- d) No se menciona en la póliza.

00.- Riesgo por convenio expreso cubierto en la póliza de cristales.

- a) Instalación del cristal.
- b) Daños durante reparaciones del edificio.**
- c) Daños a terceros.
- d) Valor de Reposición.

00.- Bien por convenio expreso en la póliza de cristales.

- a) Vitrinas.
- b) Espejos.
- c) Teñido.**
- d) Lunas.

00.- Es un bien excluido en forma total por la póliza de cristales.

- a) Cristales curvos.
- b) Sobremesas.
- c) Remoción.
- d) Defectos superficiales.**

00.- En caso de siniestro la responsabilidad máxima de la Compañía será a:

- a) Valor de reposición.**
- b) Valor real.
- c) Valor comercial.
- d) Valor convenido.

00.- En caso de reclamación que amerite indemnización, ésta será pagada bajo el concepto de:

- a) Gasto usual y acostumbrado.
- b) Primer riesgo.**
- c) Seguro proporcional.
- d) Gasto incurrido.

77. EL DECORADO DE LOS CRISTALES CONTRATA COMO

- A) BIEN EN COBERTURA BÁSICA
- B) BIEN POR CONVENIO EXPRESO**



- C) RIESGO POR CONVENIO EXPRESO
- D) BIEN EXCLUIDO

78. ¿QUÉ CARACTERÍSTICAS DEBEN TENER LOS CRISTALES PARA SER ASEGURADOS?

- A) QUE SEAN ANTI-REFLEJANTES
- B) QUE LA COMPAÑÍA LOS COLOQUE
- C) UN GROSOR MÍNIMO DE 4 MM
- D) UN GROSOR MÁXIMO DE 3 MM

79. LOS CRISTALES DE 4 MM DE ESPESOR SE CONTRATAN COMO BIENES:

- A) BÁSICOS
- B) POR CONVENIO EXPRESO
- C) EXCLUIDOS
- D) NO ASEGURABLES

80. ES UN RIESGO CUBIERTO MEDIANTE CONVENIO EXPRESO EN EL SEGURO DE ROTURA DE CRISTALES, LOS DAÑOS POR:

- A) RASPADURAS
- B) RALLADURA
- C) PINTURA DEL INMUEBLE
- D) ROTURA ACCIDENTAL

81. EL SEGURO DE ROTURA DE CRISTALES SE PUEDE CONTRATAR

- A) A RIESGOS NOMBRADOS
- B) SIN FRANQUICIA
- C) A PRIMER RIESGO
- D) A PROPORCIÓN INDEMNIZABLE

82. ¿CUÁL ES LA COBERTURA BÁSICA DEL SEGURO DE CRISTALES?

- A) RASPADURAS, RALLADURAS, DESPOSTILLADURAS
- B) ROTURA SÚBITA, ACCIDENTAL E IMPREVISTA
- C) MANCHAS Y OXIDACIÓN POR INCENDIO
- D) ROTURA POR REPARACIONES DEL INMUEBLE

83. ¿QUÉ BIENES SE AMPARAN AUTOMÁTICAMENTE EN EL SEGURO DE CRISTALES?

- A) CUALQUIER CRISTAL CON GROSOR MÁXIMO DE 3 MM
- B) LUNAS, VITRINAS Y ESPEJOS
- C) CRISTALES DEBIDAMENTE COLOCADOS
- D) PIEZAS DE CRISTAL CORTADO

84. LA COBERTURA BÁSICA DEL SEGURO DE CRISTALES, ¿EN QUE EJEMPLO APLICA?

- A) LOS CRISTALES SE ROMPEN POR UN TERREMOTO
- B) UNA PERSONA CHOCA CON UN CRISTAL
- C) UN NIÑO RASPA EL DORADO DE UN CRISTAL



D) UNA PERSONA DESPEGA EL LOGOTIPO DE UN CRISTAL

Anuncios Luminosos.

00.- Señala una exclusión en la póliza de anuncios luminosos.

- a) Daños por incendio.
- b) Reparación del anuncio luminoso.
- c) Defectos estéticos.**
- d) Mejora del edificio.

00.- Señala un riesgo por convenio expreso en la póliza de anuncios luminosos.

- a) Daños ocasionados por vientos.
- b) Daños durante la reparación del anuncio.**
- c) Daños ocasionados por incendio.
- d) Daños por falta de mantenimiento.

00.- ¿Cómo deberá estar asegurado un cartel publicitario en la póliza de anuncios luminosos?

- a) Cobertura básica.**
- b) Cobertura por convenio.
- c) Exclusión total.
- d) No se puede asegurar.

00.- ¿Cómo es considerado el daño del anuncio luminoso por interrupción o fallas en el suministro de corriente eléctrica, proveniente de la red pública?

- a) Cobertura básica.
- b) Convenio expreso.
- c) Exclusión total.**
- d) Todo riesgo de incendio.

00.- En caso de reclamación que amerite indemnización en el seguro de Anuncios Luminosos; ésta será pagada bajo el concepto de:

- a) Valor de reposición.**
- b) Valor real.
- c) Valor comercial.
- d) Valor convenido.

00.- En caso de siniestro, si la suma asegurada es inferior al valor del anuncio luminoso, la Aseguradora pagará bajo el concepto de:

- a) Primer riesgo.
- b) Seguro proporcional.**
- c) Coaseguro convenido.
- d) Valor real.

85. LOS DAÑOS OCASIONADOS POR REPARACIONES Y MEJORAS DEL ANUNCIO SON RIESGOS CONTRATADOS:

- A) NO CONTEMPLADOS
- B) EXCLUIDOS
- C) POR CONVENIO EXPRESO**



D) EN LA COBERTURA BÁSICA

86. TODOS SON RIESGOS QUE SE PUEDEN CONTRATAR POR CONVENIO EXPRESO EN EL SEGURO DE ANUNCIOS LUMINOSOS, EXCEPTO:

- A) PINTURA DEL ANUNCIO
- B) MEJORAS DEL ANUNCIO
- C) ALTERACIONES DEL INMUEBLE
- D) RALLADURAS AL ANUNCIO

87. ¿CUÁL ES LA COBERTURA BÁSICA DEL SEGURO DE ANUNCIOS LUMINOSOS?

- A) DAÑOS OCASIONADOS POR MALA INSTALACIÓN
- B) DAÑOS CAUSADOS POR INCENDIO, EXPLOSIÓN Y CORTO CIRCUITO
- C) TODOS LOS DAÑOS QUE SUFRA EL ANUNCIO POR RIESGOS METEOROLÓGICOS
- D) DAÑOS POR USO, DESGASTE Y DEPRECIACION NORMAL

88. TODOS SON EXCLUSIONES DEL SEGURO DE ANUNCIOS LUMINOSOS, EXCEPTO

- A) DAÑOS POR INSTALACION DEFECTUOSA
- B) DESGASTE POR USO
- C) TERREMOTO Y ERUPCION VOLCANICA
- D) RALLADURAS Y DEFECTOS ESTÉTICOS

89. ¿CUÁLES SON TRES RIESGOS CUBIERTOS EN LA PÓLIZA DE ANUNCIOS LUMINOSOS?

- A) INCENDIO, EXPLOSIÓN Y ROBO TOTAL
- B) CORROSIÓN, REMONTAJE Y REPARACIÓN
- C) FALLAS MECÁNICAS, CORTO CIRCUITO E INCENDIO
- D) HUMEDAD ATMOSFÉRICA, EXPLOSIÓN, TRASLADO DEL ANUNCIO

90. LOS ANUNCIOS LUMINOSOS DE UN LOCAL COMERCIAL, SE DAÑAN DEBIDO A SU INSTALACIÓN DEFECTUOSA, ¿CÓMO SE CUBRE LA PÉRDIDA?

- A) LA COMPAÑÍA CUBRE EL 80% DE SU VALOR DE REPOSICIÓN
- B) POR SER UN RIESGO BAJO CONVENIO EXPRESO, PROCEDE LA RECLAMACIÓN
- C) POR SER UN RIESGO AMPARADO EN LA COBERTURA BÁSICA, SE PAGA LA RECLAMACIÓN
- D) POR SER UN RIESGO EXCLUIDO NO SE CUBRE LA PÉRDIDA

Objetos Personales

91. ¿CUÁL ES UN RIESGO EXCLUIDO DEL SEGURO DE OBJETOS PERSONALES?

- A) ROTURA SÚBITA E IMPREVISTA
- B) HUMEDAD Y CAMBIOS ATMOSFÉRICOS
- C) ROBO EN GALERÍAS
- D) ROBO DENTRO DEL DOMICILIO DEL ASEGURADO



92. ¿CÓMO SE CONSIDERAN LOS BIENES DEPOSITADOS EN CAJAS DE SEGURIDAD EN BANCOS, EN EL SEGURO DE OBJETOS PERSONALES?

- A) NO ASEGURABLES
- B) EXCLUIDOS
- C) AMPARADOS MEDIANTE CONVENIO EXPRESO
- D) AMPARADOS EN LA COBERTURA BÁSICA

93. TODOS SON RIESGOS EXCLUIDOS DEL SEGURO DE OBJETOS PERSONAS, EXCEPTO:

- A) PROCESOS DE LIMPIEZA
- B) PÉRDIDAS CONSECUENCIALES
- C) ROBO EN UNA GALERÍA
- D) DESGASTE

94. EN LA COBERTURA BÁSICA DE OBJETOS PERSONALES SE AMPARAN LOS BIENES CONTRA DAÑOS O PÉRDIDAS

- A) SÚBITOS E IMPREVISTOS CUANDO SE ENCUENTRAN DENTRO DEL DOMICILIO DEL ASEGURADO
- B) SÚBITOS E IMPREVISTOS CUANDO SE ENCUENTRAN FUERA DEL DOMICILIO DEL ASEGURADO
- C) CAUSADOS POR EMPLEADOS DEL ASEGURADO CUANDO REALICEN LABORES BAJO SUS ÓRDENES
- D) OCASIONADOS POR DESCUIDO O NEGLIGENCIA DE LOS EMPLEADOS DOMÉSTICOS DEL ASEGURADO

95. DE LA SIGUIENTE LISTA DE EXCLUSIONES ELIGE 3 QUE CORRESPONDAN AL SEGURO DE OBJETOS PERSONALES:

- 1- DAÑOS MATERIALES POR RASPADURAS
- 2- DAÑOS QUE SUFRAN LOS BIENES EN FORMA ACCIDENTAL
- 3- DAÑOS MATERIALES POR ACCIÓN DE LA POLILLA
- 4- DAÑOS OCASIONADOS POR HURTO
- 5- DAÑOS A LOS BIENES DENTRO DEL DOMICILIO
- 6- DAÑOS DURANTE LA EXPOSICIÓN AL PÚBLICO EN GALERÍAS

- A) 1, 2, 6
- B) 1, 3, 4
- C) 2, 3, 5
- D) 3, 4, 6

Equipo Electrónico.

00. - Es un riesgo amparado en forma básica en la póliza de equipo electrónico:

- a) Robo sin violencia
- b) Terremoto y/o erupción volcánica
- c) Daños materiales por la introducción de cuerpos extraños
- d) Daños materiales a equipos bajo tierra

00. - Señala en la póliza de equipo electrónico un riesgo que se puede contratar mediante un convenio expreso:

- a) Daños por líquidos o polvos corrosivos.
- b) Robo sin violencia.
- c) Daños a equipos de climatización.



d) Daños a piezas de hule.

00.- Dentro de la póliza de equipo electrónico en caso de siniestro que sea pérdida total la compañía de seguros pagará:

- a) A valor comercial.
- b) A valor convenido
- c) A valor de reposición.
- d) A valor real.**

00.- ¿Qué cubre la sección de portadores externos de datos en forma básica dentro de la póliza de equipo electrónico?

- a) Los gastos por reproducción y regrabación de la información.**
- b) Reposición de portadores obsoletos.
- c) Mejoras de capacidad de los equipos.
- d) Incremento en el costo de operación de los equipos.

00.- Es un bien excluido que puede cubrirse mediante convenio expreso.

- a) Equipos en arrendamiento.
- b) Equipos que operen bajo tierra.
- c) Equipos móviles y portátiles.**
- d) Equipos sin patentes o hechizos.

00.- ¿Cuál es el nombre de la sección II de la póliza de equipo electrónico?

- a) Daños materiales.
- b) Portadores externos de datos.**
- c) Incremento en el costo de operación.
- d) Gastos extraordinarios.

00.- ¿Cuál es el nombre de la sección III de la póliza de equipo electrónico?

- a) Daños materiales.
- b) Portadores externos de datos.
- c) Incremento en el costo de operación.**
- d) Gastos extraordinarios.

00.- Los daños al equipo electrónico por vibraciones o choque sónico causado por aviones u otros mecanismos en la póliza son considerados como:

- a) Cobertura básica.
- b) Cobertura por convenio expreso.
- c) Riesgo excluido**
- d) No se menciona en la póliza.

96. ELIGE LOS BIENES QUE QUEDAN AMPARADOS EN LA COBERTURA DEL SEGURO DE EQUIPO ELECTRÓNICO

- A) LAS INSTALACIONES DE PROCESAMIENTO DE DATOS ARRENDADAS
- B) LOS PORTADORES EXTERNOS DE DATOS
- C) LAS INSTALACIONES DE PROCESAMIENTO ELECTRÓNICO DE DATOS**
- D) LAS INSTALACIONES EN MANTENIMIENTO

97. LAS INSTALACIONES DE LUZ Y NAVEGACIÓN EN EMBARCACIONES DE NAVEGACIÓN INTERIOR SON BIENES QUE SE CONSIDERAN EN EL SEGURO DE EQUIPO ELECTRÓNICO COMO:

- A) AMPARADOS POR CONVENIO EXPRESO
- B) ASEGURABLES
- C) EXCLUIDOS
- D) NO ASEGURABLES**



98. ¿EN CUÁLES SECCIONES SE DIVIDE EL SEGURO DE EQUIPO ELECTRÓNICO?

- A) DAÑOS MATERIALES, GASTOS ADICIONALES Y HUELGAS Y ALBOROTOS POPULARES
- B) DAÑOS MATERIALES, EQUIPOS MÓVILES Y PORTÁTILES, Y ROBO SIN VIOLENCIA
- C) DAÑOS MATERIALES, PORTADORES EXTERNOS DE DAÑOS E INCREMENTO EN EL COSTO DE OPERACIÓN
- D) DAÑOS MATERIALES, TEMBLOR Y ERUPCIÓN VOLCÁNICA, Y HURACÁN Y GRANIZO

99. UN EQUIPO ELECTRÓNICO ESTÁ DAÑADO POR DESGASTE, CAUSADO POR UNA CORROSIÓN AMBIENTAL ¿CÓMO INDEMNIZA LA ASEGURADORA?

- A) NO LO CUBRE, ES UNA EXCLUSIÓN
- B) EN SU TOTALIDAD
- C) EN FORMA PROPORCIONAL
- D) A VALOR DE REPOSICIÓN

100. UNA EMPRESA TIENE UNA PLANTA DE LUZ BAJO UN COBERTIZO QUE ES DAÑADA POR EL CUBRIMIENTO TEMPORAL DEL SUELO POR AGUA, CAUSADA POR LA ROTURA ACCIDENTAL DE LA CISTERNA. ESTOS DAÑOS AFECTAN A LA COBERTURA DE LA PÓLIZA DEL SEGURO DE EQUIPO ELECTRÓNICO:

- A) DE GASTOS CONSECUENCIALES
- B) DE HURACÁN Y GRANIZO
- C) BÁSICA
- D) DE INUNDACIÓN

101. TODOS LOS SIGUIENTES RIESGOS SE ENCUENTRAN AMPARADOS DENTRO DE LA COBERTURA BÁSICA DEL SEGURO DE EQUIPO ELECTRÓNICO, EXCEPTO:

- A) INCENDIO
- B) GASTOS DE ALBAÑILERÍA
- C) DAÑOS POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN
- D) ROBO

102. TODAS SON EXCLUSIONES DE LA SECCIÓN DE DAÑOS MATERIALES, EN EL SEGURO DE EQUIPO ELECTRÓNICO, EXCEPTO, ¿Cuál SE PUEDE ASEGURAR BAJO CONVENIO EXPRESO?:

- A) GASTOS POR FLETE AÉREO
- B) DEFECTOS ESTÉTICOS PREEXISTENTES
- C) REDUCCIÓN DE INGRESOS
- D) DEFICIENCIAS DE CAPACIDAD

103. DE LA SIGUIENTE LISTA, IDENTIFICA 3 EXCLUSIONES PARA LA SECCIÓN DE PORTADORES EXTERNOS DE DATOS AUXILIARES DEL SEGURO DE EQUIPO ELECTRÓNICO:

- 1- GASTOS POR FALSA PROGRAMACIÓN
- 2- GASTOS DE REPRODUCCIÓN
- 3- DAÑOS POR REDUCCIÓN DE INGRESOS
- 4- INSTALACIÓN DE FOTOCOMPOSITORES
- 5- DESGASTE PAULATINO
- 6- DAÑOS POR HUMO O POLVOS CORROSIVOS

- A) 3, 4, 5
- B) 1, 5, 6
- C) 1, 3, 5
- D) 2, 4, 6



104. ¿CÓMO SE DETERMINA LA SUMA ASEGURADA PARA EL SEGURO DE EQUIPO ELECTRÓNICO?

- A) A VALOR COMERCIAL
- B) A VALOR DE REPOSICIÓN MÁS GASTOS
- C) A VALOR DE FACTURA
- D) A VALOR REAL MÁS GASTOS DE TRANSPORTE

105. TODOS SON EJEMPLOS DE EQUIPO ELECTRÓNICO, EXCEPTO:

- A) ALTERNADORES
- B) ANTENAS PARABÓLICAS
- C) TORNOS
- D) SIMULADOR DE VUELO

106. ¿CÓMO SE CONSIDERAN LOS DAÑOS OCASIONADOS POR CORTO CIRCUITO, ARCO VOLTAICO Y TOSTADURA DE AISLAMIENTOS EN EQUIPO ELECTRÓNICO?

- A) AMPARADOS SÓLO POR CONVENIO EXPRESO DE LA SECCIÓN I
- B) AMPARADOS EN LA COBERTURA BÁSICA DE LA SECCIÓN I
- C) EXCLUIDOS EN LA SECCIÓN I
- D) EXCLUIDOS EN LA SECCIÓN II

107. INDICA UN RIESGO CUBIERTO EN EL SEGURO DE EQUIPO ELECTRÓNICO

- A) DEFECTOS ESTÉTICOS
- B) DERRAME DE PROTECCIONES CONTRA INCENDIO
- C) ERRORES DE MANEJO
- D) MAREJADA O INUNDACIÓN

Montaje

00.- ¿Cuándo finaliza la cobertura del seguro de montaje?

- a) A la llegada de los bienes al predio.
- b) Para equipos nuevos, después de acabado el montaje.
- c) Para equipos nuevos, después del periodo de prueba.
- d) Para objetos usados, después del periodo de prueba.

00. - En la póliza de montaje de maquinaria, estos son dos riesgos amparados en forma básica:

- a) Terremoto y huracán.
- b) Impericia y robo con violencia.
- c) Inundación y enfangamiento.
- d) Corrosión y raspaduras.

00.- Es un riesgo excluido totalmente en la póliza de montaje.

- a) Caída de aviones.
- b) Alza del nivel de aguas.
- c) Faltante al efectuar inventarios.
- d) Enfangamiento.

00.- ¿Cómo se llama el endoso que cubre los daños causados a la maquinaria por errores en diseño, defectos de construcción, fundición, uso de materiales defectuosos y defectos en mano de obra?



- a) Riesgos del contratista.
- b) Riesgos del subcontratista.
- c) Riesgos del fabricante.**
- d) Riesgos del asegurado.

00.- Señala una cobertura adicional que no implique aumento de suma asegurada en la póliza de montaje.

- a) Errores durante el montaje.
- b) Hundimiento de tierra.
- c) Explosiones nucleares y contaminación radioactiva.
- d) Daños por terremoto, temblor y erupción volcánica.**

00.- Para la cobertura de responsabilidad civil, ¿cuál es la suma asegurada máxima por persona en la póliza de montaje?.

- a) 790 D.S.M.G.V.D.F.
- b) 1 000 D.S.M.G.V.D.F.
- c) 7 000 D.S.M.G.V.D.F.
- d) 12 500 D.S.M.G.V.D.F**

00.- Los gastos por concepto de desmontaje y remoción de escombros están considerados en la póliza como:

- a) Cobertura básica.
- b) Cobertura por convenio expreso.**
- c) Exclusión total.
- d) No se menciona en la póliza.

00.- Para el montaje de equipo nuevo ¿de cuánto es el periodo de prueba de operación amparado en la póliza de montaje?.

- a) Una semana.
- b) Dos semanas.
- c) Tres semanas.
- d) Cuatro semanas.**

00.- A partir de que momento se inicia la vigencia de la póliza del Seguro de Montaje para un puente de acero que se armará sobre un río.

- a) En el momento en que inicia el armado
- b) Al descargar los materiales de construcción del montaje**
- c) Cuando el trabajo tiene un avance del 10%
- d) Cuando se emite la póliza

00.- En el seguro de Montaje la vigencia no se ajusta de acuerdo con lo siguiente:

- a) Al concluir el montaje satisfactoriamente
- b) Después de concluir el período de pruebas pactado cuando los bienes son nuevos
- c) Al concluir la vigencia marcada en la carátula de la póliza
- d) Al interrumpir el montaje y quedar los bienes asegurados abandonados**

00.- En una industria se va a montar un alto horno; el fabricante será el encargado del montaje, supervisado por el dueño de la industria y por el reasegurador. ¿Quién sería el Asegurado en el Seguro de Montaje?

- a) El vendedor del equipo
- b) La empresa reaseguradora
- c) El fabricante
- d) El dueño de la industria**

00.- A la acción de ensamblar en un conjunto las distintas partes de una máquina, estructura, puente, etc. Se le conoce como:

- a) Fabricación
- b) Montaje**
- c) Diseño



d) Obra Civil

00.- Identifica de la siguiente lista, 3 riesgos amparados en la cobertura básica del Seguro de Montaje:

1.- Explosión

2.- Daños por granizada

3.- Perjuicios por retrasos en el montaje

4.- Daños causados a empresas colindantes

5.- Desgajamiento de tierra o de rocas

6.- Limpieza de bienes dañados para reparación

a) 1, 2, 5

b) 2, 3, 6

c) 2, 4, 6

d) 1, 5, 6

00.- Cómo se considera en la Póliza de Montaje un daño causado al estar haciendo el montaje de una nave industrial y una lámina del techo cae sobre un predio vecino y causa daños económicos.

a) No asegurable

b) Excluido

c) Adicional

d) Cubierto automáticamente

00.- Identifica de la siguiente lista, 2 bienes que se amparan en la cobertura básica del Seguro de Montaje:

1.- Partes eléctricas que se ensamblan

2.- Edificaciones menores de la maquinaria que se monta

3.- Maquinaria para armar una estructura

4.- Bienes en custodia del Asegurado

a) 3, 4

b) 2, 3

c) 1, 3

d) 1, 2

Rotura de Maquinaria.

00.- Identifica dos riesgos amparados en la póliza de rotura de maquinaria.

a) Incendio y explosión.

b) Dolo y mala fe del asegurado.

c) Huracán e incendio.

d) Impericia y sabotaje.

00.- Señala un riesgo por convenio expreso de rotura de maquinaria.

a) Fenómenos de la naturaleza.

b) Cambios estructurales y de diseño.

c) El periodo de inactividad.

d) Pérdidas consecuenciales.

00.- Suma asegurada máxima para la cobertura de tiempo extra y envíos por expreso en que incurra el asegurado para acelerar los trabajos de reparación por consecuencia de un riesgo cubierto en la póliza de rotura de maquinaria.

a) 20% del monto del daño directo.

b) 25% del monto del daño directo.

c) 30% del monto del daño directo.

d) 50% del monto del daño directo.

00.- Suma asegurada máxima para amparar los gastos de flete aéreo que sea necesario para acelerar los trabajos de reparación por consecuencia de un riesgo cubierto en la póliza de seguro de Maquinaria:



- a) 1% de la suma asegurada total de la póliza.
- b) 2% de la suma asegurada total de la póliza.
- c) 3% de la suma asegurada total de la póliza.
- d) 5% de la suma asegurada total de la póliza

00.- Es un bien excluido en la póliza de rotura de maquinaria.

- a) D.O.P.A.
- b) Envíos por expreso.
- c) Discos de seguridad.
- d) Defectos estéticos.

00.- Es un riesgo excluido en la póliza de rotura de maquinaria.

- a) Sabotaje del personal.
- b) Errores en diseño.
- c) Combustibles y lubricantes.
- d) Incendio, rayo y explosión.

00.- El daño a las máquinas como consecuencia de desgaste, corrosión, oxidación, están considerados en la póliza como:

- a) Cobertura básica.
- b) Cobertura por convenio expreso.
- c) Exclusión total.
- d) No se menciona en la póliza.

00.- De acuerdo a las condiciones generales de la póliza de Rotura de Maquinaria, no es obligación del Asegurado dar aviso de:

- a) Cambio de localización de las máquinas.
- b) Suspensión de operaciones por un plazo mayor a tres meses.
- c) Cambio de materias primas y de procesos.
- d) Exceder deliberadamente la capacidad de trabajo.

00.- Cuando la reparación de la maquinaria dañada se realice en los talleres del asegurado, aparte del importe del daño, ¿cuál es la cantidad máxima a pagar como gasto fijo de dicho taller?

- a) 10% sobre el monto de la pérdida.
- b) 20% sobre el monto de la pérdida.
- c) 30% sobre el monto de la pérdida.
- d) 50% sobre el monto de la pérdida.

00.- ¿A cargo de quién quedarán los gastos de cualquier reparación provisional en el Seguro de Rotura de Maquinaria?

- a) Una parte del Asegurado y otra de la Compañía Aseguradora
- b) Del Reasegurador
- c) De la Compañía Aseguradora
- d) Del Asegurado

00.- En la póliza de Rotura de Maquinaria, el Asegurado debe solicitar y mantener durante la vigencia de la póliza, como suma asegurada la que sea equivalente a:

- a) Valor Estimado
- b) Valor de Reposición
- c) Valor Comercial
- d) Valor Real

00.- De la siguiente lista elige 3 obligaciones que tiene el Asegurado para que en caso de siniestro, la Aseguradora lo indemnice en el Seguro de Rotura de Maquinaria:

- 1.- Mantener en buen funcionamiento la maquinaria
- 2.- Que el mantenimiento sea efectuado por terceros

3.- No sobrecargarlos

4.- Parar el equipo 2 veces por semana

5.- Cumplir con disposiciones legales

6.- Mantener el equipo a 20 metros de otra máquina

a) 1, 2, 3

b) 3, 5, 6

c) 1, 3, 5

d) 2, 4, 6

00.- ¿Qué plazo tiene el Asegurado para reportar a la Aseguradora un siniestro que afecte su póliza de Rotura de Maquinaria?

a) Dentro de los siguientes 15 días naturales

b) Notificarlo de inmediato o dentro de los 5 días siguientes

c) Dentro de los 4 días hábiles a partir de que ocurre el siniestro

d) Notificarlo de inmediato o dentro de los 10 días hábiles siguientes

Calderas.

00.- Es aquél que trabaje normalmente a presión o al vacío, pero que no es calentado directamente por fuego o con gases provenientes de combustión.

a) Recipientes sujetos a presión con fogón.

b) Recipientes sujetos a presión sin fogón.

c) Calderas.

d) Maquinarias.

00.- Riesgo cubierto en forma básica de la póliza de calderas.

a) Fenómenos de la naturaleza.

b) Desgaste o deterioro paulatino.

c) Quemadura por insuficiencia de agua.

d) Explosión ocurrida fuera de la caldera.

00.- Es un riesgo que se puede amparar por convenio expreso en la póliza de calderas.

a) Daño directo por rayo.

b) Reparaciones provisionales.

c) Gastos extraordinarios.

d) Deformación súbita de la caldera.

00.- ¿De cuánto es la participación del asegurado, además del deducible, en caso de quedar amparado el escape de, o daños a, los fluidos o sustancias contenidas en cualquiera de los bienes asegurados que resulten de haberse realizado un siniestro indemnizable?

a) 10% sobre la pérdida.

b) 15% sobre la pérdida.

c) 20% sobre la pérdida.

d) 25% sobre la pérdida.

00.- Es un bien excluido en la póliza de calderas.

a) Pulverizadores de carbón.

b) Huelgas y alborotos populares.

c) Agrietamiento de cualquier parte de fierro.

d) Pérdidas consecuenciales.

00.- Si el monto de la pérdida es igual o mayor al valor real, la Aseguradora la considera pérdida total; en éste caso. ¿La Aseguradora pagará a?



- a) Valor de reposición.
- b) Valor real.**
- c) Valor convenido.
- d) Valor comercial.

00.- En caso de agrietamiento de cualquier parte de fierro, cobre o bronce en calderas, necesariamente quedará cubierta siempre que:

- a) Esté a la intemperie.
- b) Esté bajo tierra.
- c) Permita la fuga del fluido contenido**
- d) No permita la fuga del fluido contenido.

00.- Es obligación del asegurado solicitar y mantener durante la vigencia de la póliza como suma asegurada:

- a) Valor real.
- b) Valor comercial.
- c) Valor convenido.
- d) Valor de reposición.**

00.- Identifica los bienes NO asegurables dentro del seguro de Calderas y Recipientes Sujetos a Presión:

- 1.- Tuberías
- 2.- Contenidos en la caldera
- 3.- Equipo de control
- 4.- Parrillas
- 5.- Bombas alimentadoras de agua**
- 6.- Pulverizadores de carbón**
- 7.- Tapones, fusibles**
- 8.- Redes de vapor

- a) 4, 5, 8
- b) 2, 3, 8
- c) 1, 2, 4
- d) 5, 6, 7**

00.- En una fábrica de embutidos hay un equipo que trabaja a presión y que sus líquidos no son calentados directamente por gases provenientes de combustión; dicho equipo se considera:

- a) Un recipiente sujeto a presión sin fogón**
- b) Una caldera
- c) Un recipiente sujeto a presión con fogón
- d) Un motor de combustión interna

00.- De los siguientes bienes, identifica 3 que se amparan en la cobertura básica del seguro de Calderas:

- 1.- Quemadores de combustible**
- 2.- Equipo no metálico
- 3.- Discos de seguridad
- 4.- Ventiladores de tiro forzado**
- 5.- Inyectores**
- 6.- Compresores

- a) 2, 3, 6
- b) 1, 4, 5**
- c) 1, 3, 5
- d) 3, 5, 6

00.- Dentro de un seguro de Calderas, el recipiente cerrado en el cual se caliente o se convierte el agua u otro líquido en vapor por medio de calor generado por combustible o electricidad, se llama:

- a) Recipiente al vacío
- b) Equipos auxiliares
- c) Calderas**

d) Recipiente sujeto a presión sin fogón

00.- De la siguiente lista, elige las 3 secciones de la póliza de Calderas y Recipientes Sujetos a Presión:

- 1.- Daños materiales a calderas y recipientes sujetos a presión con fogón
- 2.- Gastos extraordinarios
- 3.- Daños a compresores
- 4.- Daños materiales a recipientes sujetos a presión con fogón
- 5.- Motores de combustión interna

- a) 1, 3, 4
- b) 2, 5, 3
- c) 1, 3, 5
- d) 1, 2, 4

00.- Todos son bienes NO cubiertos en el seguro de Calderas, **EXCEPTO:**

- a) Equipos no metálicos
- b) Discos de seguridad
- c) **Equipos auxiliares**
- d) Pulverizadores de carbón

00.- En un club, la caldera sufre daños por el gas no quemado dentro del horno. ¿Qué cobertura del seguro de Calderas se afecta?

- a) **Cobertura básica**
- b) Coberturas adicionales
- c) Cobertura de contenidos
- d) Cobertura de tuberías

00.- Todas son exclusiones del seguro de Calderas, **EXCEPTO:**

- a) **La deformación súbita y violenta de cualquier parte de la Caldera**
- b) Reparaciones efectuadas a los equipos en forma provisional
- c) Falta de fuerza motriz, electricidad, calor, vapor o refrigeración
- d) Terremoto, temblor, erupción volcánica, huracán, ciclón, tempestad

Equipo de Contratistas.

00.- En la póliza de maquinaria pesada móvil mencione dos riesgos amparados en forma básica:

- a) Daños por sobre carga o tracción.
- b) **Inundación y terremoto.**
- c) Daños por terrorismo y guerra.
- d) Daños por preexistencias y falta de resistencia mecánica.

00. - Mencione dos riesgos excluidos dentro de la póliza de maquinaria pesada móvil:

- a) Incendio y/o explosión.
- b) Hundimiento y rotura de puentes para vehículos.
- c) Volcadura y colisiones con objetos en movimiento.
- d) **Daños existentes y exceder la capacidad de operación de la maquina.**

00.- Los daños o pérdidas causados por huelguistas en la póliza de equipo de contratistas son considerados como:

- a) Cobertura básica.
- b) **Cobertura por convenio.**

- c) Riesgo excluido.
- d) No se menciona en la póliza.

00.- En la póliza de equipo de contratistas, si el costo de reparación es igual o mayor al valor real, la compañía considera pérdida total, en este caso se indemnizará:

- a) Valor real.**
- b) Valor de reposición.
- c) Valor comercial.
- d) Valor convenido.

00.-¿Cuál es la responsabilidad de la compañía en caso de que el monto de la pérdida sea menor al valor real de los bienes amparados?

- a) Valor real.
- b) Valor comercial.
- c) Valor de reposición.**
- d) Valor convenido.

00.- En la póliza de equipo de contratistas y maquinaria pesada móvil, ¿cuál es el plazo máximo para dar aviso por escrito en caso de siniestro?

- a) 24 hrs.
- b) 5 días.**
- c) 30 días.
- d) 2 años.

00.- Para la determinación de la suma asegurada el asegurado deberá solicitar y mantener una cantidad igual al:

- a) Valor real.
- b) Valor convenido.
- c) Valor de reposición.**
- d) Valor comercial.

00.- La cobertura contra toda pérdida o daño físico ocurrido a los equipos de contratistas y maquinaria pesada móvil, se considera como:

- a) Cobertura básica.
- b) Cobertura por convenio.**
- c) Riesgo excluido.
- d) No se menciona en la póliza.

00.- De los siguientes bienes, elige 3 que se cubren en el seguro de Equipo de Contratistas:

- 1.- Pala mecánica
- 2.- Conmutador telefónico
- 3.- Mezcladora de concreto
- 4.- Planta de fuerza
- 5.- Aire acondicionado

- a) 1, 3, 4**
- b) 1, 3, 5
- c) 1, 2, 4
- d) 2, 3, 5

00.- En el seguro de Equipo de Contratistas existen bienes excluidos. Identifica 2 de esos bienes de la siguiente lista:

- 1.- Equipos que trabajan sobre el agua
- 2.- Equipos para nivelación
- 3.- Equipos de compactación
- 4.- Equipos para perforación

- a) 2, 3
- b) 2, 4
- c) 1, 4**



d) 1, 3

00.- De la siguiente lista de riesgos que pueden ser cubiertos mediante convenio expreso, elige 3 que correspondan al seguro de Equipo de Contratistas:

- 1.- Daños a bienes por encontrarse en operación bajo tierra
- 2.- Gastos extraordinarios
- 3.- Daños ocasionados por sobrecargar
- 4.- Daños causados por congelación del medio refrigerante
- 5.- Daños por inmersión total o parcial en el agua
- 6.- Pérdidas causadas directamente por actos de huelguistas

- a) 2, 4, 5
- b) 1, 3, 6
- c) 1, 2, 6
- d) 3, 4, 5

Obra Civil.

00.- En el seguro de Obra Civil los daños materiales a consecuencia de granizo, ciclón y huracán son coberturas:

- a) En forma básica.
- b) A todo riesgo.
- c) **Por convenio expreso.**
- d) Excluidas en forma total.

00.- Identifica un bien que se puede contratar por convenio expreso en la póliza de Obra Civil:

- a) Embarcaciones.
- b) Planos.
- c) Instalaciones subterráneas.
- d) **Montaje de maquinaria y equipo.**

00.- En la póliza de Obra Civil menciona un bien excluido en forma total por la compañía de seguros:

- a) Equipo de contratistas.
- b) Instalaciones provisionales.
- c) **Planos.**
- d) Equipo menor.

00.- Dentro del seguro de Obra Civil, la sección III ampara la responsabilidad civil del asegurado, mencione dos coberturas por convenio expreso de este endoso:

- a) **Instalaciones subterráneas y trabajos de soldadura.**
- b) Los gastos de defensa y fianzas.
- c) Los daños y consecuentemente el perjuicio.
- d) La muerte o el deterioro de la salud de terceros.

00.- ¿Cuál es el nombre de la sección I de la póliza de Obra Civil?

- a) Gastos extraordinarios.
- b) **Daños materiales.**
- c) Responsabilidad civil.
- d) Remoción de escombros.

00.- Son coberturas básicas de la sección I de la póliza de Obra Civil.

- a) Equipo de contratista.
- b) Daños por errores de cálculo o diseño.
- c) **Actos mal intencionados y falla humana.**
- d) Remoción de escombros.



00.- ¿Cuál es la suma asegurada para cubrir el pago de los gastos, costas e intereses legales que deba pagar el asegurado por resolución judicial o arbitral ejecutoriadas, tramitación y liquidación de las reclamaciones, dentro de la sección III de la póliza de obra civil?

- a) 25% de la suma base.
- b) 50% de la suma base.**
- c) 75% de la suma base.
- d) 100% de la suma base.

00.- La cobertura de apuntalamiento y demolición son coberturas adicionales de:

- a) Sección I.
- b) Sección II.
- c) Sección III**
- d) Riesgo excluido.

00.- Cobertura básica de la sección II de la póliza de obra civil.

- a) Gastos extraordinarios y remoción de escombros.**
- b) Costas e intereses legales.
- c) Gastos por tramitación de reclamaciones.
- d) Gastos por daños punitivos.

00.- ¿Cuál será la vigencia de un seguro de Obra Civil que se contrata para ampara la construcción de un edificio de oficinas, si se estima terminar la obra en 7 meses?

- a) Abierta
- b) Cada mes se renueva
- c) 7 meses**
- d) 9 meses

00.- Escoge de la siguiente lista, 3 obras que se pueden amparar en el seguro de Obra Civil:

- 1.- Montaje de turbinas
- 2.- Aeropuertos**
- 3.- Instalación de elevadores
- 4.- Presas**
- 5.- Construcción de oleoductos
- 6.- Túneles**

- a) 1, 3, 5
- b) 2, 4, 6**
- c) 1, 2, 3
- d) 4, 5, 6

00.- Todos son eventos que se pueden cubrir en forma adicional a la cobertura básica en el seguro de Obra Civil, EXCEPTO:

- a) Terremoto
- b) Hundimiento del terreno, enfangamiento
- c) Ciclón, huracán, granizo
- d) Reemplazo del material defectuoso**

00.- Del siguiente listado, selecciona dos bienes cubiertos bajo convenio expreso en el seguro de Obra Civil Todo Riesgo de Contratistas:

- 1.- Bienes propiedad de obreros
- 2.- Construcciones provisionales**
- 3.- Calderas
- 4.- Equipo de construcción**

- a) 1, 4
- b) 1, 2
- c) 2, 3
- d) 2, 4**



00.- Identifique dos riesgos excluidos de la cobertura básica del seguro de Obra Civil

- a) Impericia y descuido de empleados
- b) Daños por errores de diseño y daños por interrupción de la obra**
- c) Inundación y huracán
- d) Incendio y explosión

00.- Todos son riesgos excluidos del seguro de Obra Civil, **EXCEPTO:**

- a) Lucha armada entre países
- b) Apropiación por gobiernos
- c) Olas causadas por sismos en el mar**
- d) Pérdida de utilidades por daños directos

